

# 2023

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DE COLMAR AGGLOMERATION

Conforme au Décret n° 2005-236 du 14 mars 2005 et à l'article 46 du Cahier des Clauses Particulières du Marché Public pour l'exploitation du service de l'eau potable de Colmar Agglomération



### Partie I - Volet technique

|                      |      |
|----------------------|------|
| Synthèse de l'année  | p.6  |
| Exécution du Service | p.10 |
| Qualité du Service   | p.28 |
| Prix du Service      | p.33 |

### Partie II - Volet financier

|                    |      |
|--------------------|------|
| Comptes du contrat | p.39 |
|--------------------|------|

### Partie III - Volet développement durable

|                     |      |
|---------------------|------|
| Synthèse de l'année | p.48 |
|---------------------|------|



# VIE DU CONTRAT

## Descriptif et évolutions du contrat

Marché public d'exploitation du service public de l'Assainissement collectif et des eaux pluviales de Colmar Agglomération n° 2018/31 du 11 décembre 2018.

Durée du marché → 5 ans

Caractéristiques → Tranche Ferme sans option

Sous-traitances déclarées en 2023 pour les travaux :

- |                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| - Gantzer TP (Colmar)               | Travaux de branchements neufs         |
| - Eurovia (Colmar)                  | Travaux de branchements neufs         |
| - Torregrossa (Ste Croix-en-Plaine) | Travaux d'exploitation (terrassement) |
| - Inéra Grand Est (Dessenheim)      | Travaux d'inspection télévisée        |

## Territoire desservi

Le Groupement d'Entreprises Colmarienne des Eaux / Suez Eau France exploite le service public de l'Assainissement Collectif sur le territoire de Colmar Agglomération, à l'exception des communes de Andolsheim, Niedermorschwihr, Sundhoffen et Zimmerbach.

En outre, le Groupement d'Entreprises Colmarienne des Eaux / Suez Eau France exploite le service public des Eaux Pluviales sur le territoire de Colmar Agglomération, à l'exception des communes de Niedermorschwihr et Zimmerbach.



# FAITS MARQUANTS 2023

## Contrat

Le contrat de prestations de service signé fin 2018 a vécu sa 5<sup>ème</sup> et dernière année de fonctionnement.

4 réunions de rapportage sur l'exploitation trimestrielle des ouvrages ont eu lieu entre la Colmarienne des Eaux et Colmar Agglomération aux dates suivantes :

- Le 16.06.2023 pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2023
- Le 24.08.2023 pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2023
- Le 22.11.2023 pour le 3<sup>ème</sup> trimestre 2023
- Le 12.03.2024 pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2023

## Votre exploitant

La Colmarienne des Eaux a subi l'arrêt du dispositif ARENH sur les coûts énergétiques qui sont en hausse de 81.000 € sur l'année (+20,6%).

## Espace Gestion Intégrée des Eaux Pluviales (GIEP)

Avec l'appui financier de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse et de Colmar Agglomération, un agent chargé de la gestion intégrée des eaux pluviales a été embauché le 01.01.2023.

Depuis le 01.01.2023 :

- 30 projets d'aménagements urbains ont été suivis dans le cadre du projet GIEP : 15 à Colmar, 1 à Herrlisheim, 9 à Horbourg-Wihr, 3 à Sainte Croix-en-Plaine, 1 à Turckheim et 1 à Wintzenheim. 33.795 m<sup>2</sup> ont été gérés en infiltration dont 16.216 m<sup>2</sup> déconnectés du réseau unitaire.
- 16 projets de lotissement ont été suivis.
- 9 particuliers ont été conseillés.
- 1 présentation de sensibilisation a été réalisée à Wettolsheim.

## Holtzwihr / Wickerschwihr

Le réseau sous-vide fonctionne toujours de manière fragile pour le secteur Wickerschwihr. La création d'une nouvelle station est vraiment nécessaire. Le projet est programmé pour une mise en route en 2024.

## Autosurveillance du réseau

L'autosurveillance est aujourd'hui en place par le biais de 15 équipements (déversoirs et débitmètres).

En 2023, 962.000 m<sup>3</sup> provenant des réseaux ont été rejetés au milieu naturel par le biais des déversoirs d'orage, soit + 26 % par rapport à 2022. Le déversoir Branly représenté à lui seul 95 % des rejets.



# 2023

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT  
COLLECTIF DE COLMAR AGGLOMERATION

- | -

## VOLET TECHNIQUE

# SYNTHESE DE L'ANNEE 2023

## Chiffres-Clés

### Réseaux



**474,6 km** de canalisations Assainissement  
**120,8 km** de canalisation Eaux pluviales

### Population desservie



**110.221** habitants



**30.924** abonnés



**6.737.155 m<sup>3</sup>** facturés

### Epuration



Step Jebnheim  
**67.774 m<sup>3</sup>** d'eau traités



Step Herrlisheim  
**73.760 m<sup>3</sup>** d'eau traités

## Indicateurs de performance

Ce chapitre présente les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service et dont la production relève de la responsabilité du titulaire dans le cadre du présent contrat.

Il présente également les données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté (1) : producteur de l'information = Collectivité ou (2) : producteur de l'information = Police de l'Eau.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site Internet [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr)

|                                        | Indicateurs                                                                                                                       | 2023               | Unité                                                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caractéristiques techniques du service | Estimation du nombre d'habitants desservis (1)                                                                                    | 110 221<br>(INSEE) | Recensement de la population 2021 – limites territoriales au 1 <sup>er</sup> janvier 2024 |
|                                        | Nombre d'abonnements                                                                                                              | 30.924             |                                                                                           |
|                                        | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées délivrées (1) | 2                  |                                                                                           |
|                                        | Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées                                                                                    | 474,6              | km                                                                                        |
|                                        | Linéaire de réseaux de collecte des eaux pluviales                                                                                | 120,8              | km                                                                                        |
| Prix                                   | Prix TTC du service de l'assainissement pour 120 m <sup>3</sup>                                                                   |                    |                                                                                           |
|                                        | Bischwihr                                                                                                                         | 317,59             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Colmar                                                                                                                            | 192,79             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Herrlisheim                                                                                                                       | 192,79             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Fortschwihr                                                                                                                       | 344,70             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Horboung-Wihr                                                                                                                     | 209,95             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Houssen                                                                                                                           | 192,79             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Ingersheim                                                                                                                        | 192,79             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Jebsheim                                                                                                                          | 192,79             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Muntzenheim                                                                                                                       | 317,59             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Porte du Ried                                                                                                                     | 317,59             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Ste Croix-en-Plaine                                                                                                               | 192,79             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Turckheim                                                                                                                         | 192,79             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Walbach                                                                                                                           | 192,79             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Wettolsheim                                                                                                                       | 192,79             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Wickerschwihr                                                                                                                     | 317,59             | € TTC                                                                                     |
|                                        | Wintzenheim                                                                                                                       | 209,95             | € TTC                                                                                     |

|                            | Indicateurs                                                                                             | 2023  | Unité |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Indicateurs de performance | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1)                                         | 96,89 | %     |
|                            | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées                | 84    |       |
|                            | Conformité de la collecte des effluents (2)                                                             |       |       |
|                            | - Step Herrlisheim                                                                                      | OUI   |       |
|                            | - Step Jebsheim                                                                                         | OUI   |       |
|                            | Conformité des équipements d'épuration (2)                                                              |       |       |
|                            | - Step Herrlisheim                                                                                      | OUI   |       |
|                            | - Step Jebsheim                                                                                         | OUI   |       |
|                            | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (2)                                               |       |       |
|                            | - Step Herrlisheim                                                                                      | OUI   |       |
|                            | - Step Jebsheim                                                                                         | OUI   |       |
|                            | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | 100   | %     |
|                            | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées                                     | 0,31  | %     |
|                            | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées          | 80    |       |

|                                         | Indicateurs                                                                                                                                                              | 2023     | Unité                                          |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|
| Indicateurs de performance              | Taux de débordements des effluents dans les locaux des usagers                                                                                                           | 0,018    | / 1000 abonnés                                 |
|                                         | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage                                                                                | 1        |                                                |
|                                         | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la Police de l'Eau                       | —        | Prescriptions locales en cours de modification |
|                                         | Taux de réclamations                                                                                                                                                     | 0,032    | / 1000 abonnés                                 |
|                                         | Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues                                                                                                | OUI      |                                                |
|                                         | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année N-1                                                                                                                     | 0,112    | %                                              |
| Actions de solidarité et de coopération | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1) | 7.100,69 | €                                              |

## Référentiel FP2E pour les rapports annuels du délégataire : Pour les services soumis à l'examen de la CCSPL

Par souci de continuité avec la production des données, sont ici présentés les indicateurs de performance du référentiel mis au point par la FP2E en 2004, fournis depuis cette date dans le rapport annuel, et qui ne figurent pas parmi les indicateurs demandés par le décret du 2 mai 2007.

|                          | Indicateurs                                                  | 2023 |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|------|
| Satisfaction des usagers | Existence d'une mesure de satisfaction clientèle             | OUI  |
| Accès à l'eau            | Existence d'une CCSPL                                        | OUI  |
|                          | Existence d'une commission départementale Solidarité Eau     | NON  |
| Certification            | Obtention ISO 9001 version 2015                              | OUI  |
|                          | Obtention ISO 14001 des services du délégataire version 2015 | OUI  |
|                          | Liaison du service à un laboratoire accrédité                | OUI  |

# EXECUTION DU SERVICE

## Parc des installations

### Stations de relèvement

Les eaux usées s'écoulent gravitairement et doivent donc être relevées à plusieurs reprises car le terrain très plat d'une majeure partie des communes de l'Est de Colmar Agglomération ne permet pas leur écoulement gravitaire naturel.

Au 31.12.2023, 86 stations sont exploitées par la Colmarienne des Eaux.

| Commune         | Station                      | Temps de fonctionnement (H) | Consommations électriques (kWh) |
|-----------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| BISCHWIHR       | 17 Grand'Rue                 | 219                         | 1 145                           |
|                 | 93 Grand'Rue                 | 350                         | 554                             |
|                 | Refoulement Eglise           | 2 340                       | 12 892                          |
|                 | 104 Grand'Rue                | 172                         | 459                             |
|                 | Tilleuls                     | 192                         | 598                             |
|                 | ZA                           | 99                          | 847                             |
|                 | Blés                         | 165                         | 529                             |
|                 | Ried                         | En cours de transfert       | En cours de transfert           |
| TOTAL BISCHWIHR |                              | 3 537                       | 17 024                          |
| COLMAR          | Aunes-Diaconat               | 318                         | 3 328                           |
|                 | Biopôle                      | 52                          | 3 388                           |
|                 | Blum                         | 29                          | 288                             |
|                 | Branly                       | 9 616                       | 224 096                         |
|                 | Branly (impasse)             | 373                         | 424                             |
|                 | Briand                       | 47                          | 557                             |
|                 | Cours Sainte Anne            | 118                         | 2 194                           |
|                 | Europe                       | 1 283                       | 18 328                          |
|                 | Foch                         | 453                         | 3 449                           |
|                 | Hartmann Eaux Usées          | 392                         | 2 543                           |
|                 | Hartmann Eaux Pluviales Nord | 38                          | 715                             |
|                 | Hartmann Eaux Pluviales Sud  | 34                          | 1 027                           |
|                 | Hausmann                     | 248                         | 1 480                           |
|                 | Ingersheim                   | 8                           | 202                             |
|                 | Kiener                       | 1 236                       | 9 118                           |
|                 | Ladhof                       | 2 896                       | 0                               |
|                 | Landwasser                   | 21                          | 381                             |
|                 | Méquillet (vanne DO)         | 1                           | 587                             |
|                 | Neuf-Brisach                 | 6 566                       | 25 156                          |
|                 | Niederau                     | 234                         | 1 100                           |
|                 | Nord                         | 32                          | 1 405                           |
|                 | Papin                        | 78                          | 415                             |
|                 | Parking du Grillen           | 5                           | 1 809                           |
|                 | Port du Canal                | 112                         | 778                             |
|                 | Rouffach                     | 967                         | 5 256                           |
|                 | Schoenenwerd                 | 726                         | 3 591                           |

|                            |                                     |                       |                              |
|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|------------------------------|
|                            | Semm                                | 179                   | 1 539                        |
|                            | Silberrunz                          | 21                    | 307                          |
|                            | Speck                               | 603                   | 1 273                        |
|                            | Timken                              | 15                    | 782                          |
| <b>TOTAL COLMAR</b>        |                                     | <b>26 701</b>         | <b>315 516</b>               |
| <b>FORTSCHWIHR</b>         | Refoulement Grand'Rue Romains       | 630                   | 2 667                        |
|                            | Principale Grand'Rue Rhin           | 442                   | 1 167                        |
|                            | Etangs                              | En cours de transfert | En cours de transfert        |
| <b>TOTAL FORTSCHWIHR</b>   |                                     | <b>1 072</b>          | <b>3 834</b>                 |
| <b>HERRLISHEIM</b>         | Alouettes                           | 289                   | 911                          |
|                            | Bachacker                           | 59                    | 436                          |
|                            | Château Wahlenbourg                 | 314                   | 962                          |
|                            | Etangs                              | 937                   | 1 229                        |
|                            | Hohneck                             | 20                    | 207                          |
|                            | Refoulement Château Haguenack       | 1 186                 | 7 081                        |
|                            | Wahlenbourg                         | 145                   | 935                          |
|                            | Zone Artisanale                     | 66                    | 508                          |
| <b>TOTAL HERRLISHEIM</b>   |                                     | <b>3 016</b>          | <b>12 269</b>                |
| <b>HOLTZWIHR</b>           | Station vide                        | 15 629                | 84 924                       |
| <b>TOTAL HOLTZWIHR</b>     |                                     | <b>15 629</b>         | <b>84 924</b>                |
| <b>HORBOURG-WIHR</b>       | Acacias                             | 348                   | 881                          |
|                            | Belfort                             | 484                   | 1 275                        |
|                            | Bretagne                            | 528                   | 1 417                        |
|                            | Césars                              | 42                    | 393                          |
|                            | Kreutzfeld                          | 343                   | 822                          |
|                            | Lorraine                            | 60                    | 215                          |
|                            | Noisetiers                          | 690                   | 1 915                        |
|                            | Etang (aire accueil gens du voyage) | 369                   | Compteur Enedis non raccordé |
|                            | Etang (refoulement)                 | 26 022                | 112 076                      |
| <b>TOTAL HORBOURG-WIHR</b> |                                     | <b>28 886</b>         | <b>118 994</b>               |
| <b>HOUSSEN</b>             | Ladhof (maternelle)                 | 2 608                 | 10 419                       |
| <b>TOTAL HOUSSEN</b>       |                                     | <b>2 608</b>          | <b>10 419</b>                |
| <b>INGERSHEIM</b>          | Chemin de la Hardt                  | 34                    | 223                          |
|                            | Saint Michel                        | 158                   | 673                          |
| <b>TOTAL INGERSHEIM</b>    |                                     | <b>198</b>            | <b>896</b>                   |
| <b>JEBSHEIM</b>            | La Chapelle                         | 234                   | 718                          |
|                            | Ruschmatt                           | 2 934                 | 7 589                        |
|                            | Berges                              | 458                   | 791                          |
| <b>TOTAL JEBSHEIM</b>      |                                     | <b>3 626</b>          | <b>9 098</b>                 |
| <b>MUNTZENHEIM</b>         | Cordier                             | 120                   | 639                          |
|                            | Dobler                              | 112                   | 808                          |
|                            | Refoulement (Principale)            | 1 152                 | 6 751                        |
|                            | Peupliers                           | 395                   | 472                          |
|                            | Zone Artisanale                     | 190                   | 637                          |
| <b>TOTAL MUNTZENHEIM</b>   |                                     | <b>1 969</b>          | <b>9 307</b>                 |

|                                  |                        |                 |                    |
|----------------------------------|------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>RIEDWIHR</b>                  | Station vide           | 4 586           | 19 884             |
| <b>TOTAL RIEDWIHR</b>            |                        | <b>4 586</b>    | <b>19 884</b>      |
| <b>STE CROIX EN PLAINE</b>       | Ader                   | 94              | 555                |
|                                  | Montgolfier            | 323             | 1 182              |
|                                  | Chocolaterie (Citraën) | 618             | 1 460              |
|                                  | Jeanne d'Arc           | 91              | 420                |
|                                  | Mermoz                 | 51              | 536                |
|                                  | Place des Fêtes        | 219             | 1 001              |
|                                  | Scherlen               | 69              | 1 028              |
|                                  | Woffenheim             | 49              | 370                |
|                                  | ZI Nord Bollé          | 56              | 2 025              |
| <b>TOTAL STE CROIX-EN-PLAINE</b> |                        | <b>1 570</b>    | <b>8 577</b>       |
| <b>WETTOLSHEIM</b>               | Les Erlens             | 495             | 2 227              |
| <b>TOTAL WETTOLSHEIM</b>         |                        | <b>495</b>      | <b>2 227</b>       |
| <b>WINTZENHEIM</b>               | Croix Blanche          | 33              | 4 559              |
|                                  | Feldkirch              | 163             | 2 448              |
|                                  | Flachsland             | 34              | 251                |
|                                  | Herzog                 | 2               | 357                |
|                                  | Tiefenbach             | 174             | 2 118              |
| <b>TOTAL WINTZENHEIM</b>         |                        | <b>406</b>      | <b>9 733</b>       |
| <b>TOTAL GENERAL</b>             |                        | <b>94 293 H</b> | <b>622 702 kWh</b> |

### Bassins de retenue

Pour faire face aux débits très importants lors des périodes d'orage, les eaux sont stockées dans des bassins de retenue afin d'éviter tout débordement sur la voie publique.

En 2023, **15 bassins assainissement** et **17 bassins eaux pluviales**, répartis en différents points de l'agglomération, ont assuré ce rôle.

## Déversement au milieu naturel

Le volume total déversé au milieu naturel en 2023 est de 962 138 m<sup>3</sup> contre 760 676 m<sup>3</sup> en 2022 et est réparti comme suit :

|                                | Volume annuel déversé        |
|--------------------------------|------------------------------|
| Colmar - Branly                | 910 242 m <sup>3</sup>       |
| Colmar - Bartholdi             | 1 337 m <sup>3</sup>         |
| Colmar - Clémenceau            | 1 755 m <sup>3</sup>         |
| Colmar - Bonnes Gens           | 4 066 m <sup>3</sup>         |
| Colmar - Neuf-Brisach          | 0 m <sup>3</sup>             |
| Colmar - 5 <sup>ème</sup> DB   | 218 m <sup>3</sup>           |
| Colmar - Ladhof                | 1 669 m <sup>3</sup>         |
| Colmar - Landwasser            | 0 m <sup>3</sup>             |
| Ingersheim - Fecht Rive droite | 4 974 m <sup>3</sup>         |
| Ingersheim - Fecht Rive gauche | 0 m <sup>3</sup>             |
| Horbours-Wihr - Lagune         | 37 877 m <sup>3</sup>        |
| Wintzenheim - Feldkirch        | 0 m <sup>3</sup>             |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>962 138 m<sup>3</sup></b> |

## Réseau de collecte des eaux usées

Au cours de l'année 2023, Colmar Agglomération a entrepris plusieurs opérations de renouvellement sur les réseaux en veillant tout particulièrement à prendre en compte les programmes de voirie décidés par les différentes communes.

### Variation réseau Assainissement

| Nature                                  | 2023      | 2022      |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
| Linéaire posé                           | 1 866 m   | 1 929 m   |
| Linéaire Lotissements rétrocedés        | 0 m       | 0 m       |
| Linéaire supprimé                       | 643 m     | 1 299 m   |
| Mise à jour suite à régularisation ELYX | 894 m     | 1 472 m   |
| Linéaire Total                          | 474 621 m | 472 503 m |

Vous trouverez en ANNEXE 1 le détail des modifications opérées sur le réseau Assainissement.

### Variation réseau Eaux Pluviales

| <b>Nature</b>                                  | <b>2023</b>      | <b>2022</b>      |
|------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Linéaire posé</b>                           | 346 m            | 204 m            |
| <b>Linéaire Lotissements rétrocedés</b>        | 0 m              | 0 m              |
| <b>Linéaire supprimé</b>                       | 0 m              | 0 m              |
| <b>Mise à jour suite à régularisation ELYX</b> | 2 338 m          | 355 m            |
| <b>Linéaire Total</b>                          | <b>120 804 m</b> | <b>118 121 m</b> |

Vous trouverez en ANNEXE 2 le détail des modifications opérées sur le réseau Eaux Pluviales.

### Variation du nombre de branchements

| <b>Nature</b>                                                         | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Branchement réalisé</b>                                            | <b>117</b>  | <b>140</b>  |
| - Par la CdE                                                          | 61          | 71          |
| - Par Colmar Agglomération                                            | 56          | 69          |
| <b>Branchement renouvelé</b>                                          | <b>64</b>   | <b>71</b>   |
| - Par la CdE                                                          | 20          | 20          |
| - Par Colmar Agglomération                                            | 44          | 51          |
| <b>Branchement remis en conformité</b><br>(fosse raccordée supprimée) | <b>4</b>    | <b>4</b>    |

### Stations d'épuration

Les eaux usées, domestiques, industrielles et pluviales sont acheminées par les collecteurs assainissement jusqu'à la station d'épuration du Syndicat Intercommunal de Traitement des Eaux Usées de Colmar et Environs (SITEUCE) située 200 rue du Ladhof à COLMAR, à l'exception des communes de :

- ➡ Herrlisheim dont les eaux sont traitées sur place dans la station d'épuration communale,
- ➡ Jebsheim dont les eaux sont traitées sur place dans la station d'épuration communale,
- ➡ Muntzenheim dont les eaux sont traitées sur la Step de Urschenheim,
- ➡ Wettolsheim dont les eaux sont acheminées sur la Step du Syndicat des Trois-Châteaux.

## Inventaires des installations de traitement

| Commune                 | Site                | Année de mise en service | Capacité de traitement (Eq.hab) |
|-------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Herrlisheim-Près-Colmar | Step de Herrlisheim | 1990                     | 2 200                           |
| Jebsheim                | Step de Jebsheim    | 2015                     | 1 990                           |

## Bilan de l'exploitation

### Curage

#### Curage du réseau de collecte

|                     | Réseau Eaux Usées |               |                  | Réseau Eaux pluviales |              |                  |
|---------------------|-------------------|---------------|------------------|-----------------------|--------------|------------------|
|                     | EU (ml)           | EU curé (ml)  | % de réseau curé | EP (ml)               | EP curé (ml) | % de réseau curé |
| ANDOLSHEIM          |                   |               |                  | 6 039                 | 0            | 0 %              |
| BISCHWIHR           | 7 942             | 0             | 0 %              | 1 400                 | 0            | 0 %              |
| COLMAR              | 218 325           | 50 842        | 23,28 %          | 24 841                | 0            | 0 %              |
| FORTSCHWIHR         | 7 709             | 1 018         | 13,20 %          | 4 698                 | 0            | 0 %              |
| HERRLISHEIM         | 14 600            | 6 363         | 43,58 %          | 6 115                 | 473          | 7,33 %           |
| HORBOURG-WIHR       | 35 467            | 1 737         | 4,89 %           | 7 926                 | 0            | 0 %              |
| HOUSSEN             | 12 422            | 780           | 6,28 %           | 11 943                | 0            | 0 %              |
| INGERSHEIM          | 23 898            | 660           | 2,76 %           | 5 407                 | 0            | 0 %              |
| JEBSHEIM            | 11 111            | 720           | 6,48 %           | 7 128                 | 340          | 4,77 %           |
| MUNTZENHEIM         | 8 930             | 6 798         | 76,12 %          | 1 000                 | 1 436        | 143,60%          |
| PORTE DU RIED       | 15 011            | 0             | 0 %              | 6 767                 | 0            | 0 %              |
| STE CROIX EN PLAINE | 22 233            | 569           | 2,56 %           | 9 136                 | 40           | 0,44 %           |
| SUNDHOFFEN          |                   |               |                  | 2 171                 | 0            | 0 %              |
| TURCKHEIM           | 27 403            | 1 991         | 7,26 %           | 5 699                 | 400          | 7,02%            |
| WALBACH             | 6 352             | 0             | 0 %              | 6 215                 | 0            | 0 %              |
| WETTOLSHEIM         | 15 186            | 8 549         | 56,30 %          | 1 719                 | 300          | 17,45 %          |
| WICKERSCHWIHR       | 6 753             | 0             | 0 %              | 6 009                 | 0            | 0 %              |
| WINTZENHEIM         | 41 279            | 150           | 0,36 %           | 6 591                 | 28           | 0,42 %           |
|                     | <b>474 621</b>    | <b>80 177</b> | <b>16,9 %</b>    | <b>120 804</b>        | <b>3 017</b> | <b>2,5 %</b>     |

#### Interventions réseau sous-vide

|                           | Astreinte  |           | Total général |
|---------------------------|------------|-----------|---------------|
|                           | non        | oui       |               |
| PORTE DU RIED - Holtzwihr | 386        | 5         | 391           |
| PORTE DU RIED - Riedwihr  | 264        | 6         | 270           |
| WICKERSCHWIHR             | 211        | 4         | 215           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>861</b> | <b>15</b> | <b>876</b>    |

## Curage ouvrages

|                     | <b>nbre siphons<br/>curés</b> | <b>nbre puits perdus<br/>curés</b> | <b>nbre décanteurs<br/>curés</b> |
|---------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ANDOLSHEIM          | 475                           | 6                                  | 2                                |
| BISCHWIHR           | 249                           | 0                                  | 4                                |
| COLMAR              | 6 441                         | 4                                  | 2                                |
| FORTSCHWIHR         | 224                           | 79                                 | 58                               |
| HERRLISHEIM         | 379                           | 79                                 | 9                                |
| HORBOURG-WIHR       | 1 039                         | 101                                | 115                              |
| HOUSSEN             | 566                           | 14                                 | 10                               |
| INGERSHEIM          | 745                           | 14                                 | 5                                |
| JEBSHEIM            | 364                           | 1                                  | 0                                |
| MUNTZENHEIM         | 230                           | 46                                 | 32                               |
| PORTE DU RIED       | 382                           | 93                                 | 63                               |
| STE CROIX EN PLAINE | 756                           | 11                                 | 7                                |
| SUNDHOFFEN          | 604                           | 153                                | 63                               |
| TURCKHEIM           | 901                           | 19                                 | 6                                |
| WALBACH             | 201                           | 0                                  | 0                                |
| WETTOLSHEIM         | 640                           | 0                                  | 0                                |
| WICKERSCHWIHR       | 147                           | 0                                  | 7                                |
| WINTZENHEIM         | 1 287                         | 40                                 | 14                               |
| ZIMMERBACH          | 0                             | 0                                  | 9                                |
| <b>TOTAL</b>        | <b>15 630</b>                 | <b>660</b>                         | <b>406</b>                       |

Les variations du nombre de siphons curés peuvent correspondre à des ajouts/suppressions par les services de voirie ou à l'impossibilité d'accès aux ouvrages pendant les campagnes.

Les puits perdus, décanteurs, séparateurs à hydrocarbures sont les ouvrages entretenus sur le périmètre de Colmar Agglomération.

En 2023 :

- ➡ 15 630 siphons ont été curés sur les 15 795 existants, soit 98,95 %
- ➡ 660 puits perdus ont été curés sur les 1 453 existants, soit 45,42 %
- ➡ 406 décanteurs ont été curés sur les 692 existants, soit 58,67 %

## Incidents techniques

Les incidents techniques survenus au cours de l'année 2023 sont recensés ci-après :

| Date       | Lieu        | Ouvrage                                                   | Incident                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.01.2023 | INGERSHEIM  | Conduite assainissement<br>Judenweg                       | Débordement dû à un bouchon situé à 300 m en amont du giratoire le long de la RD415. Présence d'un cordage de 200 ml qui avait été laissé par l'entreprise AFC détection réseau qui avait été mandaté en 2022 pour la détection entre le bas de Katzenthal et le giratoire du Florimont.                         |
| 16.02.2023 | COLMAR      | Réseau Assainissement<br>Rue Timken                       | Forte odeur d'hydrocarbure dans le réseau d'assainissement. Rinçage de la conduite rue Curie par les pompiers à l'aide du PI situé face au magasin BUT (environ 50 m3).                                                                                                                                          |
| 20.06.2023 | HERRLISHEIM | Réseau Assainissement<br>Rue des Fleurs                   | Présence importante de gravats et sable signalée lors du curage préventif de la commune. Blocage de la caméra de la Sté INERA dans un collecteur amiante ciment DN200. Radier complètement dégradé. Intervention de la cellule travaux avec l'entreprise TORREGROSSA pour sortir la caméra (ouverture sur 30 m). |
| 17.07.2023 | TURCKHEIM   | Réseau Assainissement<br>Laegermatten                     | Débordement des eaux usées via un regard de la conduite entre Zimmerbach et Turckheim le long de la Fecht sur chemin envahi par la végétation.                                                                                                                                                                   |
| 16.08.2023 | WINTZENHEIM | Réseau Assainissement<br>Rue du Tiefenbach                | Réseau en charge en raison de l'arrêt de la station de relevage Tieffenbach. Intervention ENEDIS pour rétablir l'alimentation électrique suite à la dégradation faite par un rongeur.                                                                                                                            |
| 19.09.2023 | JEBSHEIM    | Réseau Eaux pluviales<br>Rue d'Ostheim                    | Curage d'un drain colmaté à 50 % ne figurant pas dans le SIG (drain de 600 avec des sections de 200 sur l'ensemble de la rue, vers Ostheim et vers la Grand'Rue).                                                                                                                                                |
| 8.09.2023  | JEBSHEIM    | Réseau Assainissement<br>Rue du 1 <sup>er</sup> Bataillon | Problème écoulement des eaux usées dû à la retenue d'effluents graisseux provenant du péricolaire non équipé de Bac à graisses.                                                                                                                                                                                  |

## Inspections télévisées des réseaux

### Assainissement

| Commune      | Voie concernée                                               | Linéaire réalisé | Date réalisation ITV                         |
|--------------|--------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Colmar       | Agen (rue d')                                                | 508,08           | 25 au 29 novembre 2022                       |
| Colmar       | Rouffach (route de)                                          | 226,56           | 30 novembre au 1 <sup>er</sup> décembre 2022 |
| Colmar       | Chasseur (rue du)                                            | 37,98            | 1 <sup>er</sup> décembre 2022                |
| Colmar       | Grand'Rue (n°34)                                             | 27,50            | 10 janvier 2023                              |
| Colmar       | Savon (rue du)                                               | 42,26            | 19 janvier au 2 février 2023                 |
| Colmar       | Berthe Molly (rue)                                           | 314,88           | 20 février 2023                              |
| Colmar       | Place de la Gare                                             | 89,47            | 24 mars 2023                                 |
| Colmar       | Angle rue Etroite/rue Ange                                   | 33,68            | 26 juin 2023                                 |
| Colmar       | Marbach (rue de)                                             | 49,00            | 4 juillet 2023                               |
| Colmar       | Weibelambach (rue de)                                        | 187,53           | 4 juillet 2023                               |
| Colmar       | Ingersheim (route d')                                        | 261,38           | 10 juillet 2023                              |
| Colmar       | Cigogne (rue de la)                                          | 137,33           | 26 juillet 2023                              |
| Colmar       | Ingersheim (route d')                                        | 187,55           | 28 juillet 2023                              |
| Colmar       | Montagne Verte (entre rue de l'Abattoir et rue des Tanneurs) | 270,94           | 8 août 2023                                  |
| Colmar       | Général De Gaulle (avenue du)                                | 1 921,84         | 7 au 24 août 2023                            |
| Colmar       | Morat (rue)                                                  | 47,28            | 24 août 2023                                 |
| Colmar       | Agen (rue d')                                                | 78,69            | 1 <sup>er</sup> septembre 2023               |
| Colmar       | Semm (rue de la)                                             | 652,21           | 26 au 28 septembre 2023                      |
| Fortschwihr  | Hasengarten (rue)                                            | 311,35           | 2 février 2023                               |
| Herrlisheim  | Hagueneck, Schauenbourg, Dagsbourg, Hohlandsbourg (rues)     | 738,98           | 23 et 24 mai 2023                            |
| Herrlisheim  | Fleurs (rue des) entre le n° 1 et le n° 27                   | 45,01            | 20 juin 2023                                 |
| Turckheim    | Niedermorschwihr (route de)                                  | 70,12            | 28 février 2023                              |
| Turckheim    | Conseil, Wickram, Est, Grenouillère, Sainte Anne (rues)      | 601,31           | 28 et 29 septembre 2023                      |
| Wintzenheim  | Colmar (route de)                                            | 1 471,98         | 15 au 24 novembre 2022                       |
| Wintzenheim  | Saint Laurent (rue)                                          | 103,71           | 10 février 2023                              |
| Wintzenheim  | Réservoir du Rotenberg                                       | 20,71            | 14 septembre 2023                            |
| <b>TOTAL</b> |                                                              | <b>8 437,33</b>  |                                              |

## Abonnés

### Répartition des abonnés par commune

A fin 2023, le service public de l'assainissement collectif comptait 30 924 abonnés contre 30 630 en 2022. Le nombre d'abonnements a ainsi augmenté de + 0,96 %.

|                     | Nbre TOTAL<br>Abonnés<br>au 31.12.2023 | Nbre TOTAL<br>Abonnés<br>au 31.12.2022 |
|---------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| BISCHWIHR           | 514                                    | 512                                    |
| COLMAR              | 14 787                                 | 14 704                                 |
| FORTSCHWIHR         | 281                                    | 258                                    |
| HERRLISHEIM         | 789                                    | 789                                    |
| HORBOURG-WIHR       | 2 298                                  | 2 279                                  |
| HOUSSEN             | 1 025                                  | 1 018                                  |
| INGERSHEIM          | 1 753                                  | 1 725                                  |
| JESHEIM             | 645                                    | 635                                    |
| MUNTZENHEIM         | 545                                    | 533                                    |
| PORTE DU RIED       | 890                                    | 869                                    |
| STE CROIX EN PLAINE | 1 345                                  | 1 316                                  |
| TURCKHEIM           | 1 562                                  | 1 540                                  |
| WALBACH             | 432                                    | 426                                    |
| WETTOLSHEIM         | 899                                    | 889                                    |
| WICKERSCHWIHR       | 349                                    | 342                                    |
| WINTZENHEIM         | 2 810                                  | 2 795                                  |
| <b>TOTAL</b>        | <b>30 924</b>                          | <b>30 630</b>                          |

## Volume assainissement facturé

### Répartition du volume assainissement facturé par commune

6 737 155 m<sup>3</sup> ont été facturés en 2023 contre 6 855 178 m<sup>3</sup> en 2022.  
Le volume vendu en 2023 est en baisse de - 1,7 % par rapport à celui de 2022.

|                     | Volume<br>2022                 | Volume<br>2021                 |
|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| BISCHWIHR           | 51 399 m <sup>3</sup>          | 47 310 m <sup>3</sup>          |
| COLMAR              | 4 665 458 m <sup>3</sup>       | 4 754 475 m <sup>3</sup>       |
| FORTSCHWIHR         | 26 848 m <sup>3</sup>          | 24 868 m <sup>3</sup>          |
| HERRLISHEIM         | 78 054 m <sup>3</sup>          | 70 065 m <sup>3</sup>          |
| HORBOURG-WIHR       | 314 623 m <sup>3</sup>         | 320 851 m <sup>3</sup>         |
| HOUSSEN             | 138 306 m <sup>3</sup>         | 142 347 m <sup>3</sup>         |
| INGERSHEIM          | 276 356 m <sup>3</sup>         | 258 370 m <sup>3</sup>         |
| JEBSHEIM            | 59 004 m <sup>3</sup>          | 62 826 m <sup>3</sup>          |
| MUNTZENHEIM         | 52 596 m <sup>3</sup>          | 53 417 m <sup>3</sup>          |
| PORTE DU RIED       | 78 866 m <sup>3</sup>          | 85 049 m <sup>3</sup>          |
| STE CROIX EN PLAINE | 137 843 m <sup>3</sup>         | 135 140 m <sup>3</sup>         |
| TURCKHEIM           | 240 181 m <sup>3</sup>         | 221 842 m <sup>3</sup>         |
| WALBACH             | 33 688 m <sup>3</sup>          | 36 943 m <sup>3</sup>          |
| WETTOLSHEIM         | 126 375 m <sup>3</sup>         | 163 850 m <sup>3</sup>         |
| WICKERSCHWIHR       | 29 355 m <sup>3</sup>          | 28 918 m <sup>3</sup>          |
| WINTZENHEIM         | 428 203 m <sup>3</sup>         | 448 907 m <sup>3</sup>         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>6 737 155 m<sup>3</sup></b> | <b>6 855 178 m<sup>3</sup></b> |

### Répartition du volume assainissement facturé par usage

|                     | Usage<br>Domestique            | Usage<br>Industriel            | Usage<br>Public              | TOTAL                          |
|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| BISCHWIHR           | 46 933 m <sup>3</sup>          | 3 890 m <sup>3</sup>           | 576 m <sup>3</sup>           | 51 399 m <sup>3</sup>          |
| COLMAR              | 2 939 547 m <sup>3</sup>       | 1 196 763 m <sup>3</sup>       | 529 148 m <sup>3</sup>       | 4 665 458 m <sup>3</sup>       |
| FORTSCHWIHR         | 22 531 m <sup>3</sup>          | 1 084 m <sup>3</sup>           | 3 233 m <sup>3</sup>         | 26 848 m <sup>3</sup>          |
| HERRLISHEIM         | 71 550 m <sup>3</sup>          | 5 434 m <sup>3</sup>           | 1 070 m <sup>3</sup>         | 78 054 m <sup>3</sup>          |
| HORBOURG-WIHR       | 269 834 m <sup>3</sup>         | 40 092 m <sup>3</sup>          | 4 697 m <sup>3</sup>         | 314 623 m <sup>3</sup>         |
| HOUSSEN             | 101 636 m <sup>3</sup>         | 35 769 m <sup>3</sup>          | 901 m <sup>3</sup>           | 138 306 m <sup>3</sup>         |
| INGERSHEIM          | 219 020 m <sup>3</sup>         | 46 976 m <sup>3</sup>          | 10 360 m <sup>3</sup>        | 276 356 m <sup>3</sup>         |
| JEBSHEIM            | 51 615 m <sup>3</sup>          | 5 447 m <sup>3</sup>           | 1 942 m <sup>3</sup>         | 59 004 m <sup>3</sup>          |
| MUNTZENHEIM         | 46 009 m <sup>3</sup>          | 5 853 m <sup>3</sup>           | 734 m <sup>3</sup>           | 52 596 m <sup>3</sup>          |
| PORTE DU RIED       | 71 264 m <sup>3</sup>          | 6 281 m <sup>3</sup>           | 1 321 m <sup>3</sup>         | 78 866 m <sup>3</sup>          |
| STE CROIX EN PLAINE | 122 845 m <sup>3</sup>         | 9 941 m <sup>3</sup>           | 5 057 m <sup>3</sup>         | 137 843 m <sup>3</sup>         |
| TURCKHEIM           | 193 780 m <sup>3</sup>         | 41 547 m <sup>3</sup>          | 4 854 m <sup>3</sup>         | 240 181 m <sup>3</sup>         |
| WALBACH             | 32 736 m <sup>3</sup>          | 760 m <sup>3</sup>             | 192 m <sup>3</sup>           | 33 688 m <sup>3</sup>          |
| WETTOLSHEIM         | 89 101 m <sup>3</sup>          | 34 551 m <sup>3</sup>          | 2 723 m <sup>3</sup>         | 126 375 m <sup>3</sup>         |
| WICKERSCHWIHR       | 28 686 m <sup>3</sup>          | 370 m <sup>3</sup>             | 299 m <sup>3</sup>           | 29 355 m <sup>3</sup>          |
| WINTZENHEIM         | 375 414 m <sup>3</sup>         | 49 757 m <sup>3</sup>          | 3 032 m <sup>3</sup>         | 428 203 m <sup>3</sup>         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>4 682 501 m<sup>3</sup></b> | <b>1 484 515 m<sup>3</sup></b> | <b>570 139 m<sup>3</sup></b> | <b>6 737 155 m<sup>3</sup></b> |

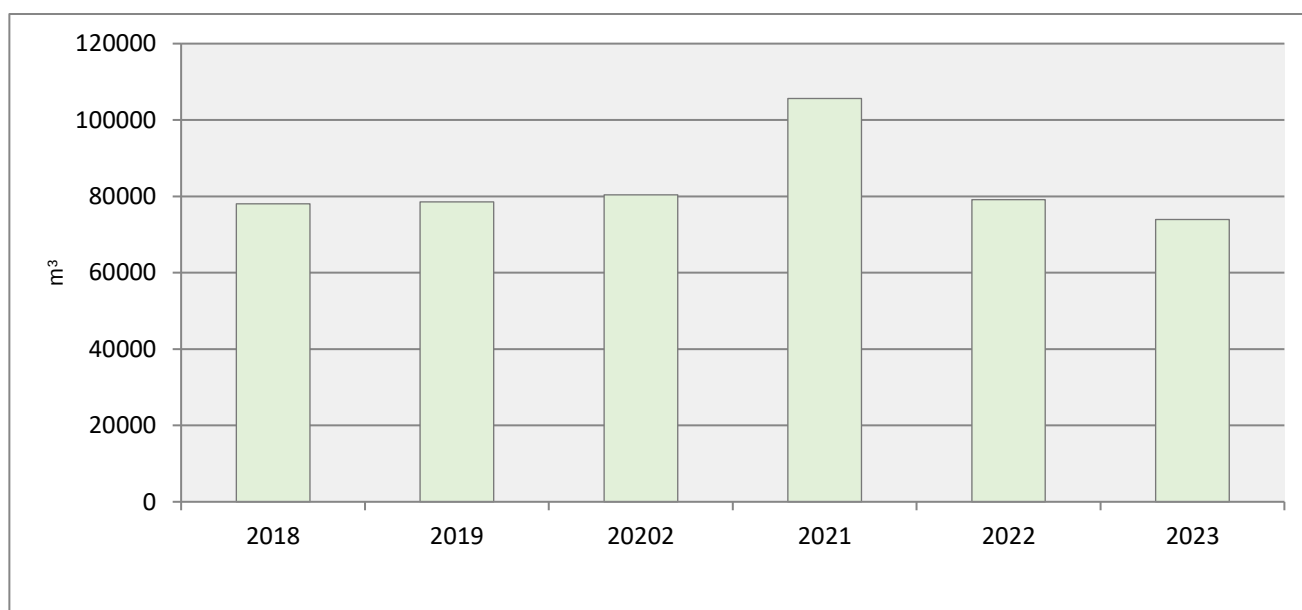
## Station d'épuration de Herrlisheim

### Faits marquants 2023

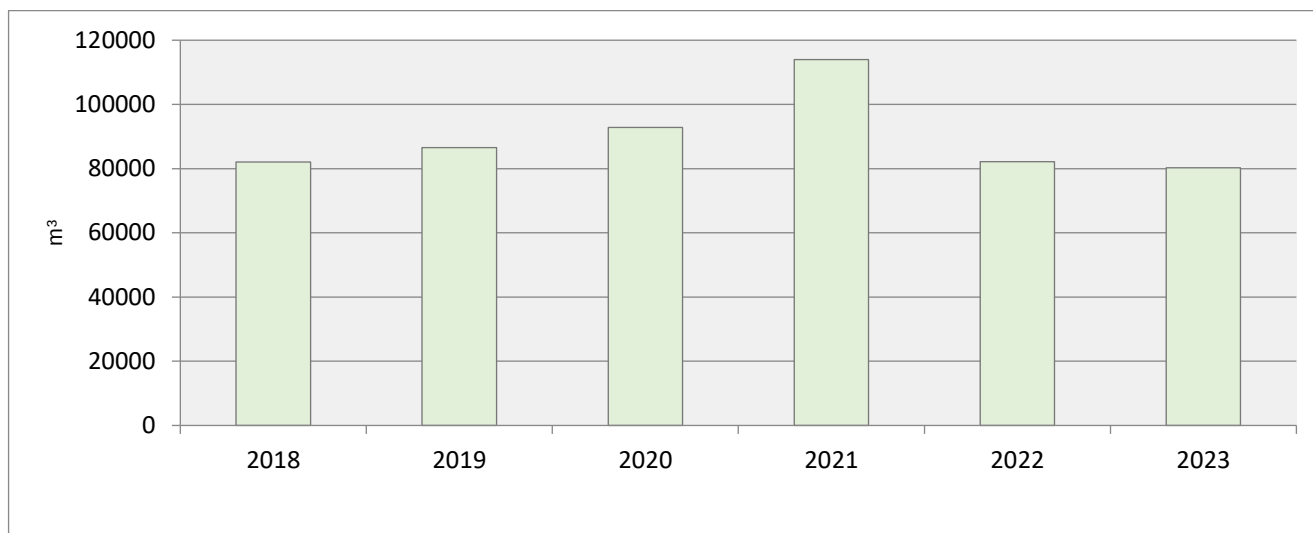
| Date          | Description                          |
|---------------|--------------------------------------|
| Février 2023  | Campagne de déshydratation des boues |
| Avril 2023    | Campagne de déshydratation des boues |
| Août 2023     | Campagne de déshydratation des boues |
| Octobre 2023  | Campagne de déshydratation des boues |
| Décembre 2023 | ATC STEP réalisé par SGS             |

### Fonctionnement hydraulique

| Volumes collectés en entrée du système de traitement (en m <sup>3</sup> ) |        |        |         |        |               | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|---------------|-------------------------------|
| 2018                                                                      | 2019   | 2020   | 2021    | 2022   | <b>2023</b>   |                               |
| 78 059                                                                    | 78 527 | 80 382 | 105 629 | 79 096 | <b>73 942</b> | -6,51 %                       |



| Volumes traités (en m³) |        |        |         |        |               | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
|-------------------------|--------|--------|---------|--------|---------------|-------------------------------|
| 2018                    | 2019   | 2020   | 2021    | 2022   | <b>2023</b>   |                               |
| 82 040                  | 86 566 | 92 831 | 113 950 | 82 135 | <b>80 262</b> | -2,28 %                       |



### Exploitation de l'ouvrage

| Charges entrantes (kg/j) |      |      |       |      |      |             | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
|--------------------------|------|------|-------|------|------|-------------|-------------------------------|
|                          | 2018 | 2019 | 2020  | 2021 | 2022 | <b>2023</b> |                               |
| Charge DBO5              | 72   | 68,9 | 58,5  | 68   | 81   | <b>73</b>   | -9,87%                        |
| Charge DCO               | 155  | 144  | 135,9 | 156  | 192  | <b>191</b>  | -0,5%                         |
| Charge MES               | 69   | 75,6 | 52,8  | 55   | 57   | <b>68</b>   | +19,29%                       |
| Charge NK                | 19   | 17,5 | 18,6  | 19   | 21   | <b>21</b>   | 0                             |
| Charge PT                | 1,8  | 1,9  | 1,9   | 2    | 2    | <b>2</b>    | 0                             |

| Rendements épuratoires (%) |       |       |       |       |       |              |                               |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|-------------------------------|
|                            | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | <b>2023</b>  | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
| Rendement moy.<br>DBO5 (%) | 98,6% | 98,3% | 97,6% | 98%   | 97,9% | <b>98,3%</b> | +0,4%                         |
| Rendement moy.<br>DCO (%)  | 92,0% | 95,1% | 93,3% | 94,9% | 95,2% | <b>95,1%</b> | -0,10%                        |
| Rendement moy.<br>MES (%)  | 97,6% | 97,1% | 93,6% | 96,8% | 95,6% | <b>95,5%</b> | -0,10%                        |
| Rendement moy.<br>NTK (%)  | 92,3% | 95,6% | 92,2% | 93,8% | 92,1% | <b>95,3%</b> | +3,47%                        |
| Rendement moy.<br>PT (%)   | 46,7% | 23,4% | 40,3% | 52,3% | 56,6% | <b>37,3%</b> | -34,09%                       |

### Production de boues

|                     | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | <b>2023</b> | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
|---------------------|------|------|------|------|------|-------------|-------------------------------|
| Production (TMS/an) | 23,4 | 22,3 | 18,8 | 25   | 21   | <b>24</b>   | +14,28%                       |
| Siccité moyenne (%) | 19,5 | 18,5 | 18,4 | 17,7 | 16,7 | <b>17,9</b> | +7,18%                        |

Les boues produites sont déshydratées par un prestataire externe puis évacuées en compostage et destinées à l'agriculture.

### Sous-produits

| Bilan sous-produits évacués                  |             |         |      |      |      |      |      |             |
|----------------------------------------------|-------------|---------|------|------|------|------|------|-------------|
|                                              | Nature      | Filière | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | <b>2023</b> |
| S10 - Sable produit                          | Volume (m³) | ISDND   | 0,5  | 1    | 1    | 2    | 1    | <b>2</b>    |
| S11 - Refus de dégrillage produit            | Volume (m³) | ISDND   | 1,1  | 0,9  | 1,2  | 7    | 3    | <b>3</b>    |
| S9 - Huiles/grasses évacuées sans traitement | Volume (m³) | STEP    | 7    | 14   | 12   | 8    | 13   | <b>19</b>   |

## Consommation électrique

| Consommation électrique facturée (kWh) |        |        |        |         |               |                               |
|----------------------------------------|--------|--------|--------|---------|---------------|-------------------------------|
| 2018                                   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022    | <b>2023</b>   | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
| 85 611                                 | 83 778 | 86 129 | 87 907 | 101 845 | <b>75 847</b> | -25,53%                       |

## Station d'épuration de Jebsheim

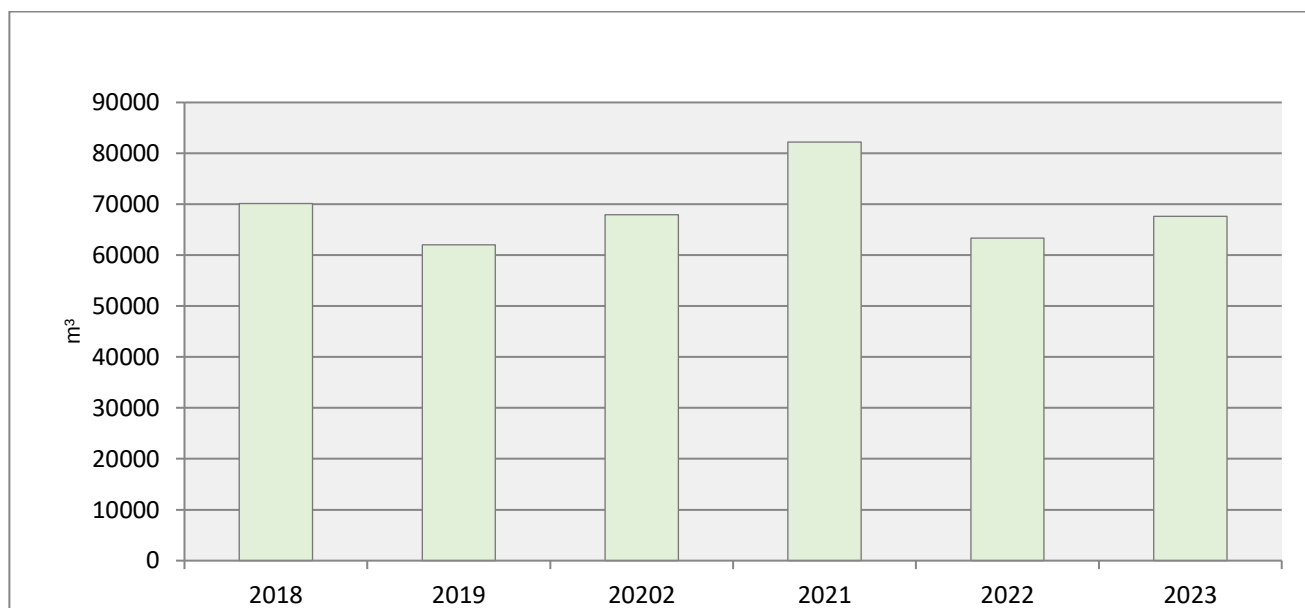
### Faits marquants 2023

| Date     | Secteur              | Equipement      | Défaut /<br>Modification | Commentaire / Action                                          |
|----------|----------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 24/09/23 | Bassin<br>biologique | instrumentation |                          | Renouvellement de 2 transmetteurs et de 4 sondes<br>de mesure |

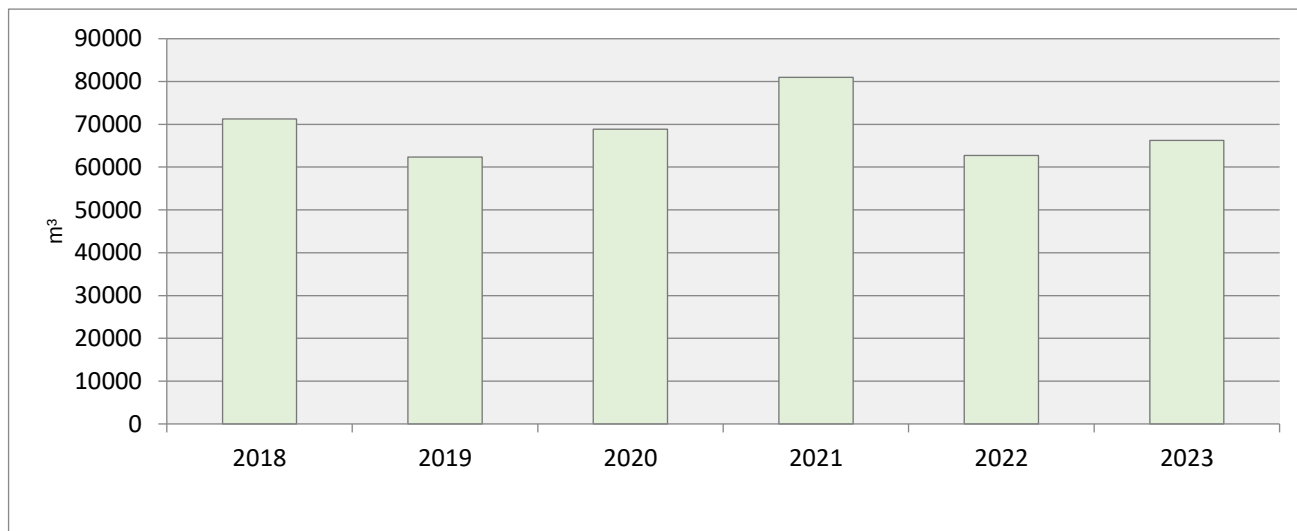
## Fonctionnement hydraulique

| Volumes collectés en entrée du système de traitement (en m³) |        |        |        |        |               |                               |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------|-------------------------------|
| 2018                                                         | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | <b>2023</b>   | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
| 70 126                                                       | 62 063 | 67 945 | 82 233 | 63 348 | <b>67 610</b> | +6,73%                        |

Forte augmentation due à la pluviométrie importante en été



| Volumes traités (en m³) |        |        |        |        |               |                               |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------|-------------------------------|
| 2018                    | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | <b>2023</b>   | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
| 71 287                  | 62 383 | 68 871 | 80 944 | 62 705 | <b>66 277</b> | +5,69%                        |



### Exploitation de l'ouvrage

| Charges entrantes (kg/j) |      |      |      |       |       |              |                               |
|--------------------------|------|------|------|-------|-------|--------------|-------------------------------|
|                          | 2018 | 2019 | 2020 | 2021  | 2022  | <b>2023</b>  | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
| Charge DBO5              | 72   | 57   | 62   | 67,1  | 57,6  | <b>52,5</b>  | -8,85%                        |
| Charge DCO               | 167  | 144  | 146  | 192,3 | 147,4 | <b>142,5</b> | -3,32%                        |
| Charge MES               | 92   | 77   | 76   | 90,7  | 88,7  | <b>82,2</b>  | -7,32%                        |
| Charge NK                | 17   | 15   | 16   | 17,5  | 16,5  | <b>18,3</b>  | +10,90%                       |
| Charge PT                | 1,9  | 1,7  | 2    | 2     | 1,7   | <b>1,9</b>   | +11,76%                       |

| Rendements épuratoires (%) |       |       |       |       |       |              |                               |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|-------------------------------|
|                            | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | <b>2023</b>  | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
| Rendement moy.<br>DBO5 (%) | 98,9% | 98,7% | 98,9% | 98,7% | 98,6% | <b>96,6%</b> | -2,02%                        |
| Rendement moy.<br>DCO (%)  | 97,0% | 97,0% | 97,0% | 97,5% | 97,0% | <b>96,8%</b> | -0,20%                        |

| Rendements épuratoires (%) |       |       |       |       |       |              |                               |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|-------------------------------|
|                            | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | <b>2023</b>  | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
| Rendement moy.<br>MES (%)  | 99,1% | 99,0% | 99,1% | 99,1% | 99,1% | <b>99,1%</b> | 0%                            |
| Rendement moy.<br>NTK (%)  | 96,1% | 97,1% | 97,3% | 96,5% | 97,5% | <b>97,3%</b> | -0,20%                        |
| Rendement moy.<br>PT (%)   | 88,3% | 90,0% | 82,8% | 85,9% | 78,1% | <b>99,4%</b> | +27,27%                       |

Les rendements épuratoires sont bien au-delà des limites demandées par l'arrêté, la station présente de très bonnes performances épuratoires.

A noter qu'aucune contrainte réglementaire n'existe pour le phosphore.

### Production de boues

|                     | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | <b>2023</b>  |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| Production (TMS/an) | 21,81 | 24,62 | 24,49 | 23,40 | 23,58 | <b>21,10</b> |
| Siccité moyenne (%) | 19,50 | 18,5  | 19,50 | 18,20 | 17,44 | <b>17,52</b> |

Les boues produites sont déshydratées sur le site par l'exploitant puis évacuées en compostage et destinées à l'agriculture.

### Sous-produits

| Bilan sous-produits évacués       |             |         |      |      |      |      |      |             |
|-----------------------------------|-------------|---------|------|------|------|------|------|-------------|
|                                   | Nature      | Filière | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | <b>2023</b> |
| S10 - Sable produit               | Volume (m³) | ISDND   | 4,05 | 4,60 | 4,40 | 3,80 | 3,30 | <b>3,40</b> |
| S11 - Refus de dégrillage produit | Volume (m³) | ISDND   | 3,40 | 2,70 | 2,40 | 2,10 | 1,80 | <b>1,90</b> |

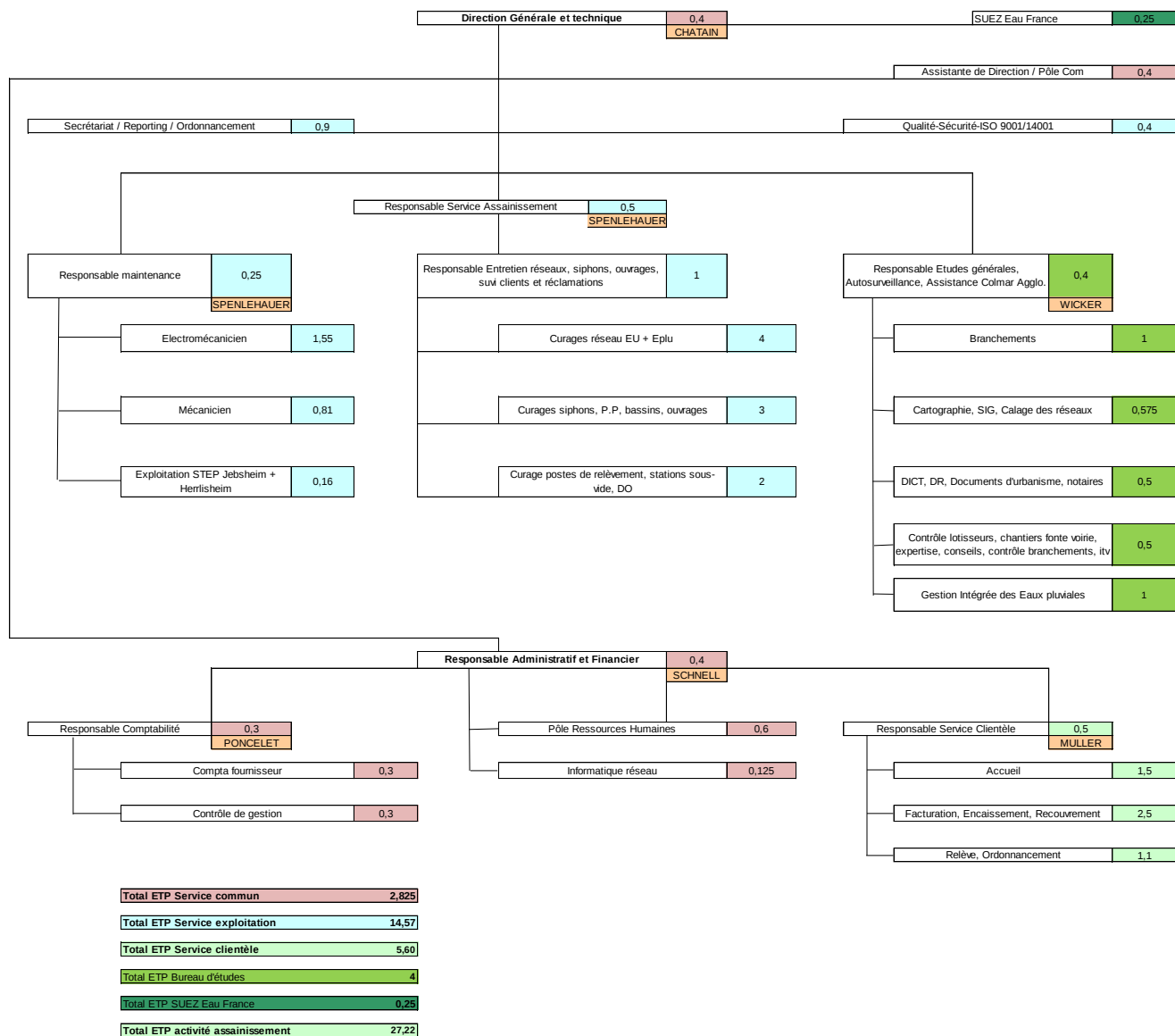
### Consommation électrique

| Consommation électrique facturée (kWh) |         |         |         |         |                |                               |
|----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|----------------|-------------------------------|
| 2018                                   | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | <b>2023</b>    | Variation<br>2023/2022<br>(%) |
| 112 314                                | 109 410 | 104 644 | 106 312 | 109 073 | <b>101 455</b> | -6,98%                        |

La consommation électrique a peu évolué malgré une nette augmentation du volume entrant sur l'usine.

## Personnel

### Organigramme au 31.12.2023



### Accidents du travail

Aucun des 3 accidents du travail répertoriés à la Colmarienne des Eaux en 2023 ne concernait le service de l'assainissement.

## Satisfaction Clients

### Services au client

#### Accueil téléphonique des clients

Le téléphone est le moyen de contact privilégié par les clients pour entrer en contact avec le service de l'eau. C'est pourquoi la Colmarienne des Eaux attache une attention toute particulière au traitement des appels entrants.

Les appels des clients-de Colmar Agglomération sont traités par l'Agence Clientèle basée à Colmar. Grâce à elle, le client dispose de bénéfices majeurs :

- Un numéro local unique : 03.89.22.94.50 et un seul interlocuteur pour répondre à toutes les questions (facture, abonnement, qualité de l'eau, prise de rendez-vous, intervention technique ...) ;
- Un service d'urgence 24h/24h et 7 jours/7 ;
- Des chargés de clientèle compétents dans le domaine de l'eau et des eaux usées capables de faire un diagnostic quant à l'urgence d'une situation mais aussi spécialistes de la relation téléphonique et du contact client ;
- Une qualité de service garantie grâce aux technologies à notre disposition (traçabilité des contacts clients et des suites données grâce au logiciel clientèle ODYSSEE).

#### Espace client « Agence en ligne »

Avec l'espace client « Agence en ligne », disponible sur le Site Internet de la Colmarienne des Eaux ([www.cdeaux.fr](http://www.cdeaux.fr)), le client peut consulter 24h/24h ses factures, son solde, sa consommation d'eau ...

L'Agence en Ligne propose également des services interactifs lui facilitant la gestion de son contrat sans se déplacer (communiquer l'index de son compteur, payer en ligne, informer de son emménagement ou déménagement ...).

#### Agence Clientèle de proximité

La facilité d'accès à notre Agence Clientèle, basée au 18 rue Edouard Bénès à Colmar, permet de répondre rapidement et efficacement aux sollicitations des clients pendant les heures d'ouverture adaptées au contexte local.

Cet accès est ouvert aux personnes à mobilité réduite.

Depuis la crise sanitaire de la COVID-19, la Colmarienne des Eaux a adapté le fonctionnement de l'accueil clientèle avec la mise en place d'un guichet spécifique permettant de recevoir les clients dans le strict respect des règles sanitaires. Ce fonctionnement a été maintenu en 2023.

## Pilotage du service rendu

Tout contact avec les clients de Colmar Agglomération est tracé dans le logiciel clientèle ODYSSEE. La Colmarienne des Eaux peut ainsi suivre le traitement des demandes et analyser l'évolution des motifs des demandes afin de réagir de manière efficiente.

Le chargé de clientèle dispose de toutes les informations utiles par commune pour apporter immédiatement la réponse personnalisée et adaptée à toute question d'un client.

Les outils de mesure (enquête spécifique, enquête post-contact qu'il s'agisse d'un appel ou d'une intervention ...) permettent des réajustements réguliers.

## Formalités simplifiées pour accéder au service

L'ensemble de nos clients souhaite effectuer un minimum de formalités, c'est pourquoi ont été mis en place :

- **La facture contrat** : Avec notre service Eau Express, le client nous contacte, par courriel ou par téléphone afin de disposer de l'eau dès son installation dans son nouveau logement ou au plus tard le lendemain de la demande (hors week-end et travaux). Le client n'a pas besoin de se déplacer, ni de remplir de formulaire. La première facture fait alors office de contrat.
- **Le relevé confiance** : Si le branchement n'a pas été fermé à la suite du départ du client précédent, le nouvel arrivant n'a pas besoin de se déplacer. Il communique par téléphone l'index du compteur qui sert de point de départ pour la facturation de ses futures consommations d'eau. Le relevé périodique des index de compteurs pour les clients particuliers s'effectue à un rythme semestriel ou mensuel pour les clients industriels, les clients ayant la facilité de nous communiquer leur auto-relevé en cas d'absence.

## Réclamations clients

Pour le calcul de l'indicateur P155.1 (taux de réclamation), les réclamations relevant de la responsabilité des clients (problèmes sur installations intérieures notamment) ne sont pas prises en compte, seules les réclamations écrites relatives au Service de l'Eau, et qui ne concernent pas le niveau de prix, sont comptabilisées.

1 réclamation écrite a été enregistrée en 2023 pour le service de l'assainissement contre 3 en 2022.  
Pour l'année 2023 le taux de réclamation est de 0,032 ‰

## **Relève**

Le relevé et la facture constituent un point clé de la relation client. Sur l'ensemble des demandes reçues par le service clientèle, plus de la moitié concernent le relevé, la facturation ou le règlement des factures. Les clients attendent un relevé et une facture fiables. C'est pourquoi, la Colmarienne des Eaux attache un soin particulier à la qualité des informations qualifiantes de la base de données clients.

Par ailleurs, le releveur de compteur d'eau est l'agent de terrain le plus en contact avec les clients, puisque chaque année il contrôle et relève l'ensemble du parc compteurs. Nos équipes de releveurs sont par conséquent des professionnels formés à la relation clientèle, à la vérification des appareils de comptage ainsi qu'à la mise à jour de la base de données clientèle.

## Relève des index de compteurs

Nos agents « releveurs » sont équipés de terminaux portables leur indiquant immédiatement un index anormal par rapport aux consommations habituelles du client. Ceci leur permet de procéder immédiatement à une vérification et de fiabiliser ainsi considérablement la saisie des index.

Ils profitent également de cette visite pour vérifier toutes les informations qualifiantes de l'usager et les mettre à jour si nécessaire (cordonnées, raccordement au réseau eaux usées, branchement neuf non pris en compte, etc...) de manière à s'assurer de la fiabilité des informations nécessaires à la facturation exacte du service.

En cas d'absence, une carte Relève-Confiance est laissée dans la boîte aux lettres. Le client peut prendre rendez-vous avec le releveur en lui téléphonant sur son portable ou effectuer la relève lui-même et la communiquer :

- **par Internet** en se connectant sur l'Agence en ligne du Site Internet de la CdE ([www.cdeaux.fr](http://www.cdeaux.fr))
- **par téléphone** au 03.89.22.94.50
- **par carte-relève** en la complétant et en la retournant par la Poste sans l'affranchir

## Management Qualité et environnement

### ISO 9001 et ISO 14001

#### Management Qualité

La qualité d'exécution de nos tâches d'exploitation a été très tôt un souci dans la gestion des services de l'eau potable et de l'assainissement.

Dès 2004, le Groupement d'entreprises CdE/SEF a prouvé cet engagement en faisant certifier par référentiel normatif ISO 9001, reconnu internationalement, l'ensemble de ses activités.

#### Management Environnemental

Dans le prolongement de la certification Qualité, le Groupement d'entreprises CdE/SEF s'est attaché à démontrer sa capacité à gérer les impacts de ses activités sur l'environnement et sa volonté à les maîtriser. Dès 2010, après la certification du groupement sur ses activités Epuration, a été engagée la démarche de certification pour les activités Eau et Assainissement obtenue en 2012.

Ces 2 engagements, tournés vers l'amélioration continue de nos prestations en termes de Qualité de service et d'Environnement, participent au respect du traitement par :

- **des procédures** définissant nos tâches d'exploitation,
- **l'anticipation et la maîtrise des risques environnementaux** dans nos activités,
- **des audits et des indicateurs** pour valider le respect de ces procédures par nos agents mais aussi des tests annuels de situations d'urgence,
- **un traitement des Améliorations et des non-conformités** pour traiter nos anomalies et nous améliorer en continu.

## Certifications

Le Groupement d'entreprises CdE/SEF est certifié ISO 9001 et ISO 14001 Version 2015 pour l'ensemble de ses activités.

Par cette double certification, notre objectif est de garantir une organisation du travail respectant les principes suivants :

- **la maîtrise opérationnelle de l'exploitation**, par la mise en place de procédures, d'instructions, d'analyses de criticité fonctionnelle,
- **la maîtrise des risques en matière de sécurité des personnes** par la formation des agents, la veille réglementaire, l'analyse systématique des risques et la mise en place d'actions correctives,
- **la maîtrise des risques environnementaux** par la sensibilisation du personnel, la gestion des déchets, la mise en place de fiches réflexes et d'actions correctives,
- **le développement des compétences** par une formation adaptée aux besoins des salariés et à leur évolution de carrière.

L'audit de renouvellement s'est tenu du 23 au 25 mai 2023 et a abouti au maintien des certifications ISO 9001 et 14001 dans leurs versions 2015.

## Charte Qualité

Les engagements de la Colmarienne des Eaux en matière de Politique Qualité nous ont conduit dès 2000 à mettre en œuvre une « CHARTE QUALITE » développée pour renforcer la perception de notre savoir-faire par nos clients et les collectivités prescriptrices de nos contrats.

En 2023 aucun non-respect à l'un des 9 engagements de la Charte n'a été enregistré.

## Assurances

### Garanties d'assurances

#### Responsabilité Civile

La Colmarienne des Eaux dispose d'une assurance « Responsabilité Civile » couvrant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile qu'elle peut encourir à l'égard des tiers du fait des activités réalisées.

Cette assurance a été contractée auprès de la compagnie AXA, représentée par les Assurances MARCHAND à Colmar selon le contrat n° 10773699304 ayant pris effet le 01.01.2021.

3 dossiers de sinistre ont été ouverts et transmis aux Assurances MARCHAND en 2023 pour le Service de l'assainissement.

2 de ces dossiers ont été classés sans suite (non-conformité des installations privées) et 1 dossier a fait l'objet d'une indemnisation (sinistre du 30.06.2023 au 25 Quai de la Poissonnerie à COLMAR).

### Dommmages aux biens

La Colmarienne des Eaux est assurée auprès de la compagnie d'assurance MMA représentée par NEOREN Assurances à Saint-Amarin, selon le contrat n° 146.917.309 ayant pris effet le 01.01.2021.

L'assurance Dommages Entreprise souscrite couvre le risque Incendie/Risques divers et Bris de machines pour les ouvrages Eau de Colmar Agglomération.

Au cours de l'année 2023, aucun dommage aux biens n'a été répertorié pour le service de l'assainissement.

# PRIX DU SERVICE

## Tarification de l'assainissement

### Modalités de tarification

Le prix du service de l'assainissement correspond à l'ensemble des opérations qui concerne le transport et la dépollution des eaux usées pour la protection de l'environnement.

Il est principalement composé de deux éléments, dont le premier est décidé par Colmar Agglomération :

- **La collecte et le traitement des eaux usées**

Comprend la construction, l'exploitation et l'entretien des réseaux de collecte, des stations d'épuration et de l'élimination des produits résiduels après assainissement des eaux.

- **Les redevances et taxes prélevées pour les organismes publics**

- . La redevance « Modernisation des réseaux » de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse : Colmar Agglomération collecte cette redevance pour le compte de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse.
- . La TVA au taux de 10 % qui constitue le dernier élément de la facture appliqué à l'assainissement.

### Tarifs

| Part fixe (€HT/an) Abonnement y compris location compteur                                                                                                        |                     | Au<br>01.01.2023* |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| <b>Bischwihr, Muntzenheim,<br/>Porte du Ried,<br/>Wickerschwihr</b>                                                                                              | compteur 15 à 20 mm | 75,00 €           |
|                                                                                                                                                                  | compteur 25 mm      | 75,00 €           |
|                                                                                                                                                                  | compteur 30 mm      | 75,00 €           |
|                                                                                                                                                                  | compteur 40 mm      | 75,00 €           |
|                                                                                                                                                                  | compteur 50 mm      | 147,60 €          |
|                                                                                                                                                                  | compteur 60 à 70 mm | 156,00 €          |
|                                                                                                                                                                  | compteur 80 mm      | 163,80 €          |
|                                                                                                                                                                  | compteur 100 mm     | 181,20 €          |
|                                                                                                                                                                  | compteur 150 mm     | 258,00 €          |
| <b>Colmar, Herrlisheim,<br/>Horbouurg-Wihr, Houssen,<br/>Ingersheim, Jebsheim, Ste<br/>Croix-en-Plaine, Turckheim,<br/>Walbach, Wettolsheim,<br/>Wintzenheim</b> | compteur 15 à 20 mm | 16,50 €           |
|                                                                                                                                                                  | compteur 25 mm      | 34,20 €           |
|                                                                                                                                                                  | compteur 30 mm      | 37,20 €           |
|                                                                                                                                                                  | compteur 40 mm      | 58,20 €           |
|                                                                                                                                                                  | compteur 50 mm      | 147,60 €          |
|                                                                                                                                                                  | compteur 60 à 70 mm | 156,00 €          |
|                                                                                                                                                                  | compteur 80 mm      | 163,80 €          |
|                                                                                                                                                                  | compteur 100 mm     | 181,20 €          |
|                                                                                                                                                                  | compteur 150 mm     | 258,00 €          |

|                    |                     |          |
|--------------------|---------------------|----------|
| <b>Fortschwahr</b> | compteur 15 à 20 mm | 82,00 €  |
|                    | compteur 25 mm      | 82,00 €  |
|                    | compteur 30 mm      | 82,00 €  |
|                    | compteur 40 mm      | 82,00 €  |
|                    | compteur 50 mm      | 147,60 € |
|                    | compteur 60 à 70 mm | 156,00 € |
|                    | compteur 80 mm      | 163,80 € |
|                    | compteur 100 mm     | 181,20 € |
|                    | compteur 150 mm     | 258,00 € |

|                                   |                                                                                                                             |                        |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                   |                                                                                                                             | Au<br>01.01.2023*      |
| Part Proportionnelle<br>(€ HT/an) | Bischwihr<br>Muntzenheim<br>Porte du Ried<br>Wickerschwihr                                                                  | 1,548 €/m <sup>3</sup> |
|                                   | Colmar<br>Herrlisheim<br>Houssen<br>Ingersheim<br>Jebsheim<br>Sainte-Croix-en-Plaine<br>Turckheim<br>Walbach<br>Wettolsheim | 1,090 €/m <sup>3</sup> |
|                                   | Fortschwahr                                                                                                                 | 1,220 €/m <sup>3</sup> |
|                                   | Horbours-Wihr<br>Wintzenheim                                                                                                | 1,695 €/m <sup>3</sup> |
|                                   |                                                                                                                             |                        |

\* Délibération du Bureau Communautaire de Colmar Agglomération du 25 novembre 2022

|                                                                           |                      |                        |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|
|                                                                           |                      | Au<br>01.01.2023       |
| Redevance Modernisation<br>des réseaux<br>(Agence de l'Eau<br>Rhin-Meuse) |                      | 0,233 €/m <sup>3</sup> |
| Taxes                                                                     | Assujettissement TVA | Taux 10 %              |

## Facture d'assainissement type 120 m3/an

Tarif annuel d'assainissement (exprimée en € TTC) sur la base d'une consommation de 120 m3/an – primes fixes comprises.

| <b>Tarif Assainissement</b><br>base 120 m <sup>3</sup> /an | Bischwihr<br>Muntzenheim<br>Porte du Ried<br>Wickerswihr | Colmar<br>Herrlisheim<br>Houssen<br>Ingersheim<br>Jepsheim<br>Ste Croix-en-Plaine<br>Turckheim<br>Walbach<br>Wettolsheim | Fortschwihr     | Niedermorschwihr<br>Zimmerbach | Horbourg-Wihr<br>Wintzenheim<br>La Forge |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Part Fixe</b><br><b>(compteur 20 mm)</b>                | 82,50 €                                                  | 18,15 €                                                                                                                  | 90,20 €         | 22,00 €                        | 18,15 €                                  |
| <b>Prix Proportionnel</b>                                  | 204,33 €                                                 | 143,88 €                                                                                                                 | 223,74 €        | 198,00 €                       | 161,04 €                                 |
| <b>Redevance Modernisation collective</b>                  | 30,76 €                                                  | 30,76 €                                                                                                                  | 30,76 €         | 30,76 €                        | 30,76 €                                  |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>317,59 €</b>                                          | <b>192,79 €</b>                                                                                                          | <b>344,70 €</b> | <b>250,76 €</b>                | <b>209,95 €</b>                          |

Vous trouverez en ANNEXE 3 l'édition d'une facture d'assainissement type 120 m3/an réalisée d'après le tarif assainissement 2023.

## Facturation

### Une facture claire et porteuse d'informations

Le Service de l'Eau édite des factures contenant des informations souhaitées par les clients (qualité de l'eau, informations sur le prix ...). On y retrouve notamment :

- **Les Enjeux du cycle de l'eau** avec décryptage des différents acteurs de l'eau et de l'assainissement et de leurs rôles ainsi que la destination des sommes collectées
- **La maîtrise du budget de l'utilisateur** avec fourniture au client de l'historique de ses consommations et de ses évolutions (consommation, tarifs ...)
- **Des informations pédagogiques** sur l'eau ou comment est répartie la consommation d'eau des français au quotidien avec indication du coût moyen des différents usages (bains, douches, lave-vaisselle, sanitaires ...)
- **Personnalisation de la facture** avec messages et informations propres à l'utilisateur

En cas de mensualisation, un échéancier modulable avec indication des prélèvements mensuels est intégré à la facture permettant à l'utilisateur de maîtriser son budget.

## Recouvrement

En 2023, **60 714** factures ont été émises pour un montant de **20 111 154,26 € TTC** (service de l'eau compris).

|                              | 2023   | 2022   |
|------------------------------|--------|--------|
| Nbre de factures             | 60 714 | 60 469 |
| Nbre de relances             | 10 939 | 13 790 |
| Nbre de Lettres Recommandées | 0      | 0      |

## Impayés

|                                                                  | 2023         | 2022         |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Montant des impayés transmis à Colmar Agglomération              | 216 272 €TTC | 257 082 €TTC |
| Nbre d'autorisations de coupure demandées à Colmar Agglomération | 0*           | 0*           |
| Nbre de coupures réalisées                                       | 0*           | 0*           |

\* La loi BROTTE de 2013, dont le décret d'application date de février 2014, interdit à tout distributeur de couper l'alimentation en eau dans une résidence principale même en cas d'impayé et cela tout au long de l'année.

L'amendement déposé par le député François BROTTE en avril 2015 autorisant la réduction de débit d'eau en cas d'impayé a été retiré lors de l'adoption définitive de la loi sur la transition énergétique de juillet 2015. La réduction du débit d'eau reste donc interdite.



# 2023

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT  
COLLECTIF DE COLMAR AGGLOMERATION

- II -

## VOLET FINANCIER



# COMPTES DU CONTRAT

## Coût du marché

### Décomposition du coût du marché définie contractuellement

Colmar Agglomération (hors travaux neufs)

RESULTATS  
31/12/2023

|                                                                                                             |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>ACHATS</b>                                                                                               | <b>265 181</b> |
| Achats de matières consommables et autres fournitures                                                       | 57 460         |
| Achats de matériels et équipements d'exploitation                                                           | 54 198         |
| Energie électrique                                                                                          | 148 536        |
| Fournitures eau, éclairage, combustibles                                                                    | 0              |
| Autres (vêtements de travail + EPI + logiciel modélisation hydraulique + transport sur achats)              | 4 987          |
| <b>PRESTATIONS TECHNIQUES</b>                                                                               | <b>394 695</b> |
| Entretien et maintenance                                                                                    | 229 418        |
| Entretien                                                                                                   | 229 418        |
| Entretien des réseaux (conteneurs gravats - sables de curage- transport benne de sable + réparation réseau) | 17 589         |
| Inspection télévisée des réseaux                                                                            | 16 613         |
| Diagnostic permanent du réseau                                                                              | 0              |
| Test de conformité des branchements                                                                         | 0              |
| Entretien des branchements                                                                                  | 29 393         |
| Entretien des déversoirs d'orage, bouches d'égout, regards de visite et autres ouvrages annexes             | 1 994          |
| DELTA s/renouvellements des branchements                                                                    |                |
| Entretien des postes de relèvement et de lutte contre les inondations                                       | 47 652         |
| Entretien des grilles et avaloirs pluviaux                                                                  | 3 589          |
| Entretien des matériels et des installations diverses                                                       | 8 499          |
| Entretien des autres matériels de service                                                                   | 79 872         |
| Autres (astreinte terrassement)                                                                             | 7 716          |
| Autres : Exploitation de la STEP de Herrlisheim                                                             | 16 500         |
| Maintenance                                                                                                 | 0              |
| Informatique - système d'information                                                                        | 135 495        |
| Infogérance                                                                                                 | 92 988         |
| Contrats d'entretien                                                                                        | 42 507         |
| Entretien/réparation de matériels hors contrats                                                             | 0              |
| Frais d'analyse                                                                                             | 10 924         |
| Frais de contrôle réglementaire                                                                             | 7 954          |
| Gestion des espaces verts                                                                                   | 10 904         |
| <b>AUTRES DEPENSES D'EXPLOITATION</b>                                                                       | <b>434 352</b> |
| Locaux                                                                                                      | 54 849         |
| Primes d'assurances                                                                                         | 36 694         |
| Publicité, publications, relations publiques                                                                | 19 035         |
| Déplacements, missions et réceptions                                                                        | 5 918          |
| Frais postaux et de télécommunications                                                                      | 77 400         |
| Contribution aux services centraux et de recherche                                                          | 6 110          |
| Autres (fournitures, locations, entretien / rép.diverses, doc, honoraires, sous traitances diverses)        | 234 346        |
| <b>IMPÔTS ET TAXES</b>                                                                                      | <b>59 045</b>  |
| Redevance d'occupation du domaine public                                                                    | 341            |
| Contribution Economique Territoriale                                                                        | 18 795         |
| Autres impôts et taxes (taxe foncière siège, taxes véhicules, contr.sociale de solidarité)                  | 39 909         |

|                                                                |                  |
|----------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>CHARGES DE PERSONNEL</b>                                    | <b>1 561 933</b> |
| Service commun                                                 | 266 429          |
| Exploitation                                                   | 852 143          |
| Clientèle                                                      | 261 709          |
| Bureau d'Etudes                                                | 181 652          |
| <b>DEPENSES DE RENOUVELLEMENTS</b>                             | <b>449 770</b>   |
| Génie civil et gros œuvre                                      | 242 517          |
| Electromécanique - machines tournantes                         | 46 372           |
| Equipements statiques                                          | 92 148           |
| Robinetterie et accessoires divers                             | 0                |
| Electricité - automatismes - télégestion                       | 68 734           |
| Capteurs - matériel de mesure - Informatique - bureautique     |                  |
| <b>DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS DES BIENS DU DOMAINE PRIVE</b> | <b>175 914</b>   |
| <b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>                            | <b>3 340 889</b> |
| <b>TOTAL RECETTES D'EXPLOITATION</b>                           | <b>3 285 230</b> |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>                                 | <b>-55 659</b>   |
| Intéressement                                                  | 79 732           |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION - Intéressement inclus</b>          | <b>24 072</b>    |

### Détail des acomptes mensuels perçus par le prestataire

Marché n° 2018/30 Exploitation du service public de l'eau potable de Colmar Agglomération

| Assainissement Collectif | CdE                   | Suez                | Groupeement<br>CdE/Suez |
|--------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------|
| JANVIER                  | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| FEVRIER                  | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| MARS                     | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| AVRIL                    | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| MAI                      | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| JUIN                     | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| JUILLET                  | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| AOÛT                     | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| SEPTEMBRE                | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| OCTOBRE                  | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| NOVEMBRE                 | 226 266,86 €          | 15 343,83 €         | 241 610,69 €            |
| DECEMBRE                 | 226 266,80 €          | 15 343,83 €         | 241 610,63 €            |
| <b>TOTAL</b>             | <b>2 715 202,26 €</b> | <b>184 125,96 €</b> | <b>2 899 328,22 €</b>   |

Montants exprimés en euros Hors Taxes

| Eaux Pluviales | CdE                 | Suez               | Groupeement<br>CdE/Suez |
|----------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| JANVIER        | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| FEVRIER        | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| MARS           | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| AVRIL          | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| MAI            | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| JUIN           | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| JUILLET        | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| AOÛT           | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| SEPTEMBRE      | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| OCTOBRE        | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| NOVEMBRE       | 30 116,21 €         | 2 042,25 €         | 31 158,46 €             |
| DECEMBRE       | 30 116,25 €         | 2 042,25 €         | 31 158,50 €             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>361 394,56 €</b> | <b>24 507,00 €</b> | <b>385 901,56 €</b>     |

Montants exprimés en euros Hors Taxes

### Modalités de calcul des composantes de l'intéressement

Rémunération de base 2023 : 2 899 328 €

Formule d'intéressement :

Int = 4% x Rémunération de base x (0,25xa+0,10xb+0,25xc+0,20xd+0,10xe+0,10xf)

|                    |                                                                  | Répartition de l'intéressement | Données 2023 | Valeur coefficients d'affectation |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| a                  | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale                | 30%                            | 84           | 50%                               |
| b                  | Taux d'impayé                                                    | 10%                            | 0,112%       | 100%                              |
| c                  | Performance de traitement de la STEP de Jebsheim                 | 25%                            | 98,30%       | 100%                              |
| d                  | Performance de traitement de la STEP de Herrlisheim              | 25%                            | 96,30%       | 75%                               |
| e                  | Taux de siccité moyen annuel des boues de la STEP de Herrlisheim | 10%                            | 2,07         | 0%                                |
| Intéressement 2023 |                                                                  | 79 731,53 €                    |              |                                   |

**Nos véhicules d'intervention (biens communs aux services eau et assainissement)**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Véhicule utilitaire                | 23 |
| Véhicule de service                | 18 |
| Camion                             | 1  |
| Remorque                           | 1  |
| Minipelle                          | 1  |
| Hydrocureur, Hydrocureur recycleur | 6  |
| Mini combiné hydrocureur           | 1  |

**Bâtiments**

Bâtiment Siège 18 rue Edouard Bénès – COLMAR  
Bâtiment technique 20 rue des Métiers - COLMAR

**Outillage**

Matériel de chantier (scies, tronçonneuses, compresseurs, palans, plaques vibrantes, manipulateurs de vannes, coupes tubes, blindage, nettoyeurs HP, éclateurs de conduite)  
Matériel de réparation (poste à souder, chalumeau portatif, meuleuses, perceuses, perforateurs, chalumeaux, échafaudage roulant, chariot élévateur)  
Matériel de pompage  
Matériel de désinfection des canalisations

Matériel de mesures (capteurs, débitmètres, détecteurs de gaz, détecteurs de fuite, cannes GPS)  
Matériel de sécurité  
Cartographie informatisé  
Logiciel de GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur)

**Matériels spécifiques de gestion des réseaux eau potable et assainissement**

Appareillage de prélocalisation de fuite par écoute de bruit  
Corrélateur acoustique et matériel pour localisation des fuites (canne d'écoute, aquaphone, micro piezo, enregistreur de bruit)  
Appareils de mesures des poteaux d'incendie (contrôleur de débit pression)  
Préleveur portable  
Débitmètre portable  
Groupes de pompage autonome  
Matériel pour test à la fumée  
Déracineuse, lève-plaques, lève tampons, sondes de détection de branchements d'assainissement

**Matériel de signalisation et de sécurité**

Détecteurs 4 gaz  
Stop chute  
Signalisation de chantier  
Système de ventilation

## Dépenses de renouvellement

### Opérations réalisées en 2023

Les renouvellements réalisés en 2023 sont les suivants :

| N° analytique                   | Mois d'exécution     | Adresse du chantier                    | Commune         | Concerne         | Nature des travaux                        | Montant réalisé     |
|---------------------------------|----------------------|----------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>GENIE CIVIL / GROS ŒUVRE</b> |                      |                                        |                 |                  |                                           |                     |
| 442018                          | <b>Mars</b>          | Noisetiers                             | Horbourg-Wihr   | Station relevage | Renouvellement des trappes                | 2 828,50            |
| 442019                          | <b>Mars</b>          | Nord                                   | Colmar          | Station relevage | Renouvellement des trappes                | 2 727,00            |
| 442020                          | <b>Mars</b>          | Grand rue (104)                        | Bischwihr       | Station relevage | Renouvellement des trappes                | 2 881,00            |
| 442021                          | <b>Mars</b>          | Cordier                                | Muntzenheim     | Station relevage | Renouvellement des trappes                | 2 803,50            |
| 442022                          | <b>Mars</b>          | Dobler                                 | Muntzenheim     | Station relevage | Renouvellement des trappes                | 5 065,00            |
| 442024                          | <b>Mai</b>           | Amédée Bollé                           | Ste Croix en P. | Station relevage | Renouvellement des trappes                | 9 730,50            |
| 442025                          | <b>Avril</b>         | Holtzwihr                              | Porte du Ried   | Station ss-vide  | Renouvellement du bac à copeaux           | 4 300,00            |
| 443112                          | <b>Février</b>       | Rue Charles Marie Widor                | Colmar          | Assainissement   | Fourniture d'un tampon                    | 248,75              |
| 443113                          | <b>Janvier</b>       | Route des Trois Epis                   | Turckheim       | Assainissement   | Remplacement de 5 tampons                 | 4 628,70            |
| 443114                          | <b>Février</b>       | RD 415                                 | Ingersheim      | Assainissement   | Remplacement de 4 tampons                 | 2 689,22            |
| 443115                          | <b>Février</b>       | Sentier Kappellengraben                | Turckheim       | Assainissement   | Remplacement d'un tampon                  | 2 051,64            |
| 443116                          | <b>Mars</b>          | Rue Jean-Michel Haussmann              | Colmar          | Assainissement   | Remplacement de 7 tampons                 | 7 479,96            |
| 443117                          | <b>Mars</b>          | Rue de Wettolsheim                     | Colmar          | Assainissement   | Remplacement d'un tampon                  | 1 473,78            |
| 443118                          | <b>Févr.-Mars</b>    | Rue Edouard Branly                     | Colmar          | Assainissement   | Fourniture de 6 tampons                   | 1 993,75            |
| 443119                          | <b>Mars</b>          | Rue de l'Orme/Erable/Marronnier        | Colmar          | Assainissement   | Fourniture de 8 tampons                   | 1 690,00            |
| 443120                          | <b>Mars-Avril</b>    | Rue des Lilas                          | Turckheim       | Assainissement   | Remplacement de 22 tampons                | 16 534,22           |
| 443121                          | <b>Juillet</b>       | Rue du Flachsland                      | Wintzenheim     | Assainissement   | Fourniture de 5 tampons                   | 993,75              |
| 443123                          | <b>Avril</b>         | Rue Thyssen                            | Jebsheim        | Assainissement   | Remplacement d'un tampon                  | 4 586,08            |
| 443124                          | <b>Avril</b>         | Rue des Coteaux / Rue du Sylvaner      | Wettolsheim     | Assainissement   | Fourniture de 13 tampons                  | 2 583,75            |
| 443125                          | <b>Juillet</b>       | Rue de la 5ème Div. Blindée, Holtzwihr | Porte du Ried   | Assainissement   | Remplacement d'un regard de transfert     | 1 710,03            |
| 443126                          | <b>Juillet</b>       | Quai de la Fecht                       | Ingersheim      | Assainissement   | Remplacement de 2 tampons                 | 2 605,61            |
| 443127                          | <b>Juillet</b>       | Rue Vogel                              | Turckheim       | Assainissement   | Remplacement de 2 tampons                 | 2 273,13            |
| 443128                          | <b>Juin</b>          | Rue de la Gare / Rue des Fleurs        | Herrlisheim     | Assainissement   | Renouvellement de canalisations           | 3 677,39            |
| 443129                          | <b>Juillet-Août</b>  | Route de Rouffach                      | Colmar          | Assainissement   | Fourniture de 5 tampons                   | 1 556,25            |
| 443130                          | <b>Juillet</b>       | Rue du Ladhof                          | Colmar          | Assainissement   | Fourniture de 8 tampons                   | 2 252,50            |
| 443131                          | <b>Juillet</b>       | Avenue d'Alsace                        | Colmar          | Assainissement   | Fourniture de 12 tampons                  | 3 547,50            |
| 443132                          | <b>Août</b>          | Rue du Rhin                            | Horbourg-Wihr   | Assainissement   | Remplacement de 5 tampons                 | 4 768,96            |
| 443134                          | <b>Août</b>          | Rue de la Cigogne / Grenouillère       | Colmar          | Assainissement   | Remplacement intégral du regard           | 7 290,46            |
| 443135                          | <b>Octobre</b>       | Route de Neuf-Brisach                  | Horbourg-Wihr   | Assainissement   | Remplacement d'un tampon                  | 1 998,18            |
| 443136                          | <b>Août-Sept.</b>    | Rue Nessleré                           | Colmar          | Assainissement   | Remplacement d'un tampon                  | 1 236,19            |
| 443137                          | <b>Juillet-Août</b>  | Route de Wintzenheim                   | Colmar          | Assainissement   | Fourniture de 2 tampons                   | 447,50              |
| 443138                          | <b>Août</b>          | Grand rue / Route de Neuf-Brisach      | Horbourg-Wihr   | Assainissement   | Fourniture de 2 tampons                   | 397,50              |
| 443140                          | <b>Octobre</b>       | Rue du Ladhof                          | Colmar          | Assainissement   | Remplacement d'un tampon                  | 1 170,81            |
| 443990                          | <b>Janvier</b>       | Rue Principale, Holtzwihr              | Porte du Ried   | Assainissement   | Remplacement d'une vanne réseau sous vide | 1 539,85            |
|                                 |                      |                                        |                 |                  |                                           | <b>113 760,96 €</b> |
| 444059                          | <b>Avril</b>         | Place de l'Eglise                      | Houssen         | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                  | 2 648,21            |
| 444082                          | <b>Mars</b>          | Rue du Muguet / Rue de Ribeaupierre    | Walbach         | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                  | 1 117,74            |
| 444093                          | <b>Mars</b>          | Rue de Prague / Stockholm              | Colmar          | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                  | 1 967,71            |
| 444095                          | <b>Janvier</b>       | Route des Trois Epis                   | Turckheim       | Eaux Pluviales   | Remplacement de 3 tampons                 | 2 827,65            |
| 444096                          | <b>Mars</b>          | Rue des Laboureurs                     | Colmar          | Eaux Pluviales   | Remplacement de 4 grilles                 | 3 038,87            |
| 444097                          | <b>Janv. - Févr.</b> | Rue des Vosges / Rue Conrad Pfeffel    | Fortschwihr     | Eaux Pluviales   | Fournitures de 10 grilles                 | 2 475,00            |
| 444098                          | <b>Mars</b>          | Rue d'Orbey                            | Colmar          | Eaux Pluviales   | Remplacement de 3 grilles                 | 3 545,15            |
| 444099                          | <b>Mars</b>          | Quai de la Fecht                       | Turckheim       | Eaux Pluviales   | Remplacement de 9 traversées de route     | 31 282,50           |
| 444100                          | <b>Févr.-Mars</b>    | Rue Edouard Branly                     | Colmar          | Eaux Pluviales   | Fournitures de 9 grilles                  | 2 227,50            |
| 444101                          | <b>Mars</b>          | Rue de la Fecht                        | Colmar          | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                  | 2 929,68            |
| 444102                          | <b>Mars</b>          | Rue du Dagsbourg                       | Herrlisheim     | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                  | 1 106,30            |
| 444103                          | <b>Mars</b>          | Route de Herrlisheim                   | Ste Croix en P. | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                  | 626,11              |
| 444104                          | <b>Mars</b>          | Rue de la Mairie                       | Walbach         | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                  | 1 319,92            |
| 444105                          | <b>Mars-Avril</b>    | Rue des Lilas                          | Turckheim       | Eaux Pluviales   | Remplacement de 3 siphons et 4 tampons    | 9 616,27            |
| 444106                          | <b>Avril</b>         | Rue de la 1ère Armée Française         | Colmar          | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                  | 966,25              |

| N° analytique                                                     | Mois d'exécution | Adresse du chantier                       | Commune          | Concerne         | Nature des travaux                                                | Montant réalisé                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 444107                                                            | Avril            | Rue du Noyer                              | Colmar           | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                                          | 1 115,56                                                                    |
| 444108                                                            | Mars             | Rue de l'Orme / Erable / Marronnier       | Colmar           | Eaux Pluviales   | Fourniture de 2 grilles                                           | 495,00                                                                      |
| 444109                                                            | Avril            | Route de Niedermorschwihr                 | Turckheim        | Eaux Pluviales   | Remplacement d'une grille                                         | 1 198,07                                                                    |
| 444110                                                            | Mai              | Rue du Centre                             | Andolsheim       | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                                          | 4 112,37                                                                    |
| 444111                                                            | Mai              | Rue des Eglises                           | Andolsheim       | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                                          | 3 756,66                                                                    |
| 444113                                                            | Mai              | Rue Jean Jaurès                           | Colmar           | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                                          | 3 715,01                                                                    |
| 444114                                                            | Juin             | Rue des Roitelets                         | Herrlisheim      | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                                          | 5 538,43                                                                    |
| 444115                                                            | Avril            | Rue des Coteaux / Rue du Sylvaner         | Wettolsheim      | Eaux Pluviales   | Fourniture de 19 grilles                                          | 4 702,50                                                                    |
| 444116                                                            | Juin             | Rue de Thann                              | Colmar           | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                                          | 966,25                                                                      |
| 444117                                                            | Août             | Route de Rouffach                         | Colmar           | Eaux Pluviales   | Fourniture de 10 grilles                                          | 2 475,00                                                                    |
| 444118                                                            | Juillet          | Avenue d'Alsace                           | Colmar           | Eaux Pluviales   | Fourniture de 58 grilles                                          | 14 355,00                                                                   |
| 444119                                                            | Juillet          | Rue du Flachsland                         | Wintzenheim      | Eaux Pluviales   | Fourniture d'une grille                                           | 247,50                                                                      |
| 444120                                                            | Août             | Rue du Château                            | Herrlisheim      | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un tampon                                          | 1 255,94                                                                    |
| 444121                                                            | Août             | Rue des Jardins                           | Wickerschwihr    | Eaux Pluviales   | Remplacement de deux siphons                                      | 4 092,93                                                                    |
| 444122                                                            | Août             | Chemin des Primeurs                       | Colmar           | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                                          | 4 004,64                                                                    |
| 444123                                                            | Juillet          | Route de Wintzenheim                      | Colmar           | Eaux Pluviales   | Fourniture de 8 grilles                                           | 1 980,00                                                                    |
| 444124                                                            | Octobre          | Rue du Maréchal Foch                      | Ingersheim       | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                                          | 966,25                                                                      |
| 444125                                                            | Septembre        | Route d'Ingersheim                        | Colmar           | Eaux Pluviales   | Fourniture de 3 regards hydrauliques Aksess + 1 grille + 1 tampon | 751,50                                                                      |
| 444127                                                            | Novembre         | Rue de Marbach / Rue des Jardins          | Herrlisheim      | Eaux Pluviales   | Remplacement d'un siphon                                          | 1 097,04                                                                    |
| 444129                                                            | Décembre         | Route de Colmar                           | Ingersheim       | Eaux Pluviales   | Remplacement d'une grille                                         | 770,07                                                                      |
| 444130                                                            | Décembre         | Rue Charles Grad                          | Turckheim        | Eaux Pluviales   | Fourniture de 14 grilles                                          | 3 465,00                                                                    |
|                                                                   |                  |                                           |                  |                  |                                                                   | <b>128 755,58 €</b>                                                         |
|                                                                   |                  |                                           |                  |                  |                                                                   |                                                                             |
|                                                                   |                  |                                           |                  |                  |                                                                   | <b>TOTAL GENIE CIVIL / GROS ŒUVRE 242 516,54 €</b>                          |
| <b>ELECTROMECHANIQUE - MACHINES TOURNANTES</b>                    |                  |                                           |                  |                  |                                                                   |                                                                             |
| 450951                                                            | Janvier          | Muntzenheim                               | Muntzenheim      | Station relevage | Renouvellement des supports de pompe                              | 3 500,00                                                                    |
| 450952                                                            | Janvier          | Ladhof (Maternelle)                       | Houssen          | Station relevage | Renouvellement d'une pompe eaux usées                             | 1 781,23                                                                    |
| 450953                                                            | Février          | Etang                                     | Horbourg-Wihr    | Station relevage | Renouvellement d'une pompe de refoulement                         | 2 967,29                                                                    |
| 450955                                                            | Mars             | Belfort                                   | Horbourg-Wihr    | Station relevage | Renouvellement d'une pompe de refoulement                         | 1 400,00                                                                    |
| 450956                                                            | Mai              | Foch                                      | Colmar           | Station relevage | Renouvellement de 3 pompes de refoulement                         | 22 254,36                                                                   |
| 450957                                                            | Mai              | Rue des Romains                           | Fortschwihr      | Station relevage | Renouvellement d'une pompe eaux usées                             | 1 486,10                                                                    |
| 450959                                                            | Novembre         | Riedwihr                                  | Riedwihr         | Station relevage | Renvit de 2 pompes eaux usées et des vannes d'équilibrage (70%)   | 10 150,00                                                                   |
|                                                                   |                  |                                           |                  |                  |                                                                   | <b>43 538,98 €</b>                                                          |
| 450948                                                            | Février          | Branly                                    | Colmar           | Station relevage | Renouvellement du préleveur                                       | 2 832,60                                                                    |
|                                                                   |                  |                                           |                  |                  |                                                                   | <b>2 832,60 €</b>                                                           |
|                                                                   |                  |                                           |                  |                  |                                                                   |                                                                             |
|                                                                   |                  |                                           |                  |                  |                                                                   | <b>TOTAL ELECTROMECHANIQUE - MACHINES TOURNANTES 46 371,58 €</b>            |
| <b>ELECTRICITE - AUTOMATISMES - TELEGESTION - SUPERVISION</b>     |                  |                                           |                  |                  |                                                                   |                                                                             |
| 462919                                                            | Mars             | Aunes                                     | Colmar           | Station relevage | Renouvellement de l'automate, de l'afficheur et du Sofrel         | 6 250,00                                                                    |
| 462925                                                            | Mars-Juin        | Sous-vide, Holtzwihr                      | Porte du Ried    | Station relevage | Renouvellement de l'automate Schneider M340, version durcie       | 3 704,48                                                                    |
| 462926                                                            | Févr. - Mars     | Sous-vide, Holtzwihr                      | Porte du Ried    | Station relevage | Renouvellement de l'automate Schneider M340                       | 1 894,00                                                                    |
| 462930                                                            | Novembre         | Rte Ing. - Bretagne - Tiefenbach - Herzog | Col - HW - Wintz | Station relevage | Renouvellement de 4 armoires électriques (99 920€)                | 56 885,40                                                                   |
|                                                                   |                  |                                           |                  |                  |                                                                   | <b>TOTAL ELECTRICITE - AUTOMAT. - TELEGESTION - SUPERVISION 68 733,88 €</b> |
| <b>EQUIPEMENTS STATIQUES (OBJECTIF ANNUEL DE 20 BRANCHEMENTS)</b> |                  |                                           |                  |                  |                                                                   |                                                                             |
| 461021                                                            | Janvier          | 2 rue du Neulaender                       | Jebsheim         | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461022                                                            | Janvier          | 2 rue des Vosges                          | Jebsheim         | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461047                                                            | Mai              | 5 route de Colmar                         | Ingersheim       | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461049                                                            | Avril            | 11 route de Strasbourg                    | Colmar           | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461051                                                            | Février          | 33 rue Charles Sandherr                   | Colmar           | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461052                                                            | Mars             | 41 route de Colmar                        | Ingersheim       | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461053                                                            | Mars             | 4 rue de la Rivière                       | Ingersheim       | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461054                                                            | Avril            | 12 rue des Ecoles                         | Horbourg-Wihr    | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461055                                                            | Avril            | 1 rue du Hohlandsbourg                    | Colmar           | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461056                                                            | Avril            | 8 rue de l'Acacia                         | Colmar           | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461057                                                            | Mars             | 2 avenue de la Liberté                    | Colmar           | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461058                                                            | Mai              | 8 rue du Docteur Pflimlin                 | Wintzenheim      | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461059                                                            | Mai              | 3 rue du Haguenack                        | Herrlisheim      | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461060                                                            | Avril            | 13 route de Strasbourg                    | Colmar           | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461061                                                            | Juin             | 26 rue du Chêne                           | Colmar           | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
| 461064                                                            | Août-Sept.       | 15-17 rue Nesslé                          | Colmar           | Assainissement   | 2 renouvellements branchement par PP 160                          | 9 214,80                                                                    |
| 461065                                                            | Août             | 2 rue de la Cigogne                       | Colmar           | Assainissement   | Renouvellement branchement par PP 160                             | 4 607,40                                                                    |
|                                                                   |                  |                                           |                  |                  |                                                                   | <b>82 933,20 €</b>                                                          |

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>449 770,00 €</b> |
|--------------|---------------------|





# 2023

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT  
COLLECTIF DE COLMAR AGGLOMERATION

- III -

**VOLET  
DEVELOPPEMENT  
DURABLE**

# SYNTHESE DE L'ANNEE

## Actions menées

### Une démarche environnementale certifiée

En cohérence avec la démarche qualité, le Groupement d'Entreprises Colmarienne des Eaux – SUEZ Eau France s'est engagé auprès de Colmar Agglomération pour la protection de l'environnement.

Cette démarche, appuyée sur le référentiel ISO14 001, s'est déclinée en plusieurs étapes :

- **La réalisation d'une analyse environnementale :**

Elle recueille les informations à caractère environnemental concernant à la fois l'organisme et les milieux voisins. Ce document permet de classer nos impacts en deux catégories, afin de prioriser nos actions : Les Aspects Environnementaux Significatifs et les Aspects Environnementaux.

- **La définition de la politique environnementale :**

Elle décrit les objectifs globaux en prenant en compte les priorités. Définie par la Direction du groupement, elle permet d'impulser la démarche à l'ensemble du personnel.

- **La mise en œuvre et le suivi du SME :**

Afin de montrer nos efforts quant à la réduction de nos impacts environnementaux, un Programme de Management Environnemental est établi. Il permet de suivre les actions concrètes décidées et de définir les moyens humains, techniques ou financiers nécessaires à leur réalisation.

- **La Revue de Direction :**

Elle permet de s'assurer que le Système de Management en place est approprié, suffisant et efficace. Des décisions d'amélioration sont prises lors de cette revue.

En 2015, un travail de regroupement des certifications et de prise en compte des évolutions des normes ISO 9001 et ISO 14001 a eu lieu.

Ce travail a nécessité l'extension de la certification environnementale aux services supports et au Service Etudes et Travaux.

L'audit de renouvellement s'est tenu du 23 au 25 mai 2023 et a abouti au maintien des certifications ISO 9001 et 14001 dans leurs versions 2015.

### Un parc de véhicule orienté vers la technologie électrique

12 véhicules électriques équipent le parc automobile de la Colmarienne des Eaux.

Ce type de véhicule n'émane aucune particule de CO<sub>2</sub>, principal polluant à l'origine de l'effet de serre.

### **Une campagne de sensibilisation environnementale mise en place à la Colmarienne des Eaux**

Soucieuse de la préservation de l'environnement et de la réduction de ses impacts, la Colmarienne des eaux a mis en place des actions pour réduire son empreinte environnementale :

- Les déplacements en astreinte sont désormais réalisés en véhicules électriques. En cas de besoin de matériel, celui-ci est récupéré au Bâtiment technique et un véhicule adapté est utilisé ;
- Après la mise en place de véhicules légers électriques, un véhicule utilitaire léger (E-Jumpy) a été acquis pour les interventions sur le réseau sous vide. Entièrement équipé, il permet de réaliser les interventions tout en réduisant nos nuisances ;
- Des rappels ont été réalisés auprès des salariés de la Colmarienne des Eaux afin de limiter la consommation d'énergie, par des gestes simples du quotidien, sur les sujets d'aération des locaux, climatisation et chauffage.





# 2023

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DE COLMAR AGGLOMERATION

# - ANNEXES -

### Annexe 1

Modifications opérées sur le réseau assainissement

page 53

### Annexe 2

Modifications opérées sur le réseau eaux pluviales

page 55

### Annexe 3

Facture Assainissement type 120 m<sup>3</sup>/an

page 59



## ANNEXE 1 – Modifications opérées sur le réseau assainissement

|                             | Matériaux<br>et diamètres          | Conduites     |                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|---------------|------------------------------------|
|                             |                                    | Posées        | Enlevées                           |
|                             | (mm)                               | (m)           | (m)                                |
| <b>BISCHWIHR</b>            |                                    |               |                                    |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |                                    | 0             | 0                                  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |                                    |               |                                    |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |                                    |               | 0 mL<br>0 mL<br><b>7942 mL</b>     |
| <b>COLMAR</b>               |                                    |               |                                    |
| Rue des prêtres             | T 600/400<br>PRV DN 400            | 89,80         | 89,80                              |
| Sentier de la luss          | BA DN 600                          | 42,15         | 42,15                              |
| Rue des mésanges            | B DN 300<br>PP DN 300<br>PP DN 200 | 32,39<br>1,45 | 133,17                             |
| rue de l'orme               | DN 250<br>PP DN 300                | 62,14         | 61,50                              |
| rue du marronnier           | AC DN 300<br>PP DN 315             | 121,51        | 121,03                             |
| rue de l'érable             | AC DN 400<br>PP DN 400             | 139,88        | 140,39                             |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |                                    | 489           | 588                                |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |                                    |               |                                    |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |                                    |               | -99 mL<br>0 mL<br><b>218325 mL</b> |
| <b>FORTSCHWIHR</b>          |                                    |               |                                    |
| Rue Bartholdi               | F DN 200                           | 117,7         |                                    |
| Rue Pfeffel                 | F DN 200                           | 283,0         |                                    |
| Rue des Vosges              | F DN 200                           | 137,5         |                                    |
| Rue du Noyer                | F DN 200                           | 73,6          |                                    |
| Rue du grand jardin         | F DN 200                           | 213,8         |                                    |
| Rue du bois fleuri          | F DN 200                           | 90,2          |                                    |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |                                    | 916           | 0                                  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |                                    |               |                                    |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |                                    |               | 916 mL<br>0 mL<br><b>7 709 mL</b>  |
| <b>HERRLISHEIM</b>          |                                    |               |                                    |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |                                    | 0             | 0                                  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |                                    |               |                                    |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |                                    |               | 0 mL<br>29 mL<br><b>14600 mL</b>   |
| <b>HOLTZWIHR</b>            |                                    |               |                                    |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |                                    | 0             | 0                                  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |                                    |               |                                    |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |                                    |               | 0 mL<br>0 mL<br><b>11 320 mL</b>   |
| <b>HORBOURG-WIHR</b>        |                                    |               |                                    |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |                                    | 0             | 0                                  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |                                    |               |                                    |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |                                    |               | 0 mL<br>0 mL<br><b>35467 mL</b>    |
| <b>HOUSSEN</b>              |                                    |               |                                    |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |                                    | 0             | 0                                  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |                                    |               |                                    |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |                                    |               | 0 mL<br>132 mL<br><b>12422 mL</b>  |

| INGERSHEIM                  |           |      |                           |
|-----------------------------|-----------|------|---------------------------|
| Rue de la batteuse          | PP DN 200 | 54,1 |                           |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |           | 54   | 0                         |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |           |      |                           |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |           |      | 54 mL<br>0 mL<br>23898 mL |

| JEBSHEIM                    |  |   |                          |
|-----------------------------|--|---|--------------------------|
|                             |  |   |                          |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |  | 0 | 0                        |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |  |   |                          |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |  |   | 0 mL<br>0 mL<br>11111 mL |

| MUNTZENHEIM                 |  |   |                          |
|-----------------------------|--|---|--------------------------|
|                             |  |   |                          |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |  | 0 | 0                        |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |  |   |                          |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |  |   | 0 mL<br>0 mL<br>8 930 mL |

| RIEDWIHR                    |  |   |                          |
|-----------------------------|--|---|--------------------------|
|                             |  |   |                          |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |  | 0 | 0                        |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |  |   |                          |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |  |   | 0 mL<br>0 mL<br>3 691 mL |

| SAINTE CROIX EN PLAINE      |           |        |                             |
|-----------------------------|-----------|--------|-----------------------------|
| Rue Bugatti                 | PP DN 200 | 140,23 |                             |
|                             | PP DN 160 | 20,78  |                             |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |           | 161    | 0                           |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |           |        |                             |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |           |        | 161 mL<br>0 mL<br>22 233 mL |

| TURCKHEIM                   |           |       |                              |
|-----------------------------|-----------|-------|------------------------------|
| Impasse du drachenloch      | PP DN 200 | 34,87 |                              |
| Boulevard Charles Grad      | DN 300    |       | 55,22                        |
|                             | PP DN 315 | 53,27 |                              |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |           | 88    | 55                           |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |           |       |                              |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |           |       | 33 mL<br>733 mL<br>27 403 mL |

| WETTOLSHEIM                 |  |   |                          |
|-----------------------------|--|---|--------------------------|
|                             |  |   |                          |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |  | 0 | 0                        |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |  |   |                          |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |  |   | 0 mL<br>0 mL<br>15186 mL |

| WALBACH                     |  |   |                         |
|-----------------------------|--|---|-------------------------|
|                             |  |   |                         |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |  | 0 | 0                       |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |  |   |                         |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |  |   | 0 mL<br>0 mL<br>6352 mL |

| WICKERSCHWIHR               |  |   |                         |
|-----------------------------|--|---|-------------------------|
|                             |  |   |                         |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |  | 0 | 0                       |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |  |   |                         |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |  |   | 0 mL<br>0 mL<br>6753 mL |

| WINTZENHEIM                 |           |       |                            |
|-----------------------------|-----------|-------|----------------------------|
| rue des champs              | PP DN 200 | 158,1 |                            |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023      |           | 158   | 0                          |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023    |           |       |                            |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023 |           |       | 158 mL<br>0 mL<br>41279 mL |

|                             |         |        |
|-----------------------------|---------|--------|
| TOTAL Pose/Dépose 2023 (mL) | 1866,33 | 643,26 |
| MOUVEMENT SIG 2023 (mL)     | 894,12  |        |

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| Longueur réseau ASSAINISSEMENT CA au 31.12.23 : | 474 621 m |
|-------------------------------------------------|-----------|

## ANNEXE 2 – Modifications opérées sur le réseau eaux pluviales

|                                  | Matériaux<br>et diamètres | Conduites     |                                       |
|----------------------------------|---------------------------|---------------|---------------------------------------|
|                                  | (mm)                      | Posées<br>(m) | Enlevées<br>(m)                       |
| <b>ANDOLSHEIM</b>                |                           |               |                                       |
|                                  |                           |               |                                       |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023           |                           | 0             | 0                                     |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023         |                           |               |                                       |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023      |                           |               | 0 mL<br>0 mL<br><b>6 039 mL</b>       |
| <b>BISCHWIHR</b>                 |                           |               |                                       |
|                                  |                           |               |                                       |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023           |                           | 0             | 0                                     |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023         |                           |               |                                       |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023      |                           |               | 0 mL<br>0 mL<br><b>1 400 mL</b>       |
| <b>COLMAR</b>                    |                           |               |                                       |
| Rue Bartholdi                    | PP DN 200                 | 4,64          |                                       |
| Rue Linda Baillet                | PE DN 300                 | 17,53         |                                       |
| Rue du logelbach                 | PP DN 315                 | 6,55          |                                       |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023           |                           | 29            | 0                                     |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023         |                           |               |                                       |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023      |                           |               | 29 mL<br>1 697 mL<br><b>28 841 mL</b> |
| <b>FORTSCHWIHR</b>               |                           |               |                                       |
| Rue romaine                      | PP DN 300                 | 33,2          |                                       |
|                                  | PP DN 200                 | 30,6          |                                       |
|                                  | PP DN 160                 | 22,4          |                                       |
| Rue Bartholdi                    | PE DN 300                 | 8,4           |                                       |
| Rue Pfeffel                      | F DN 300                  | 12,5          |                                       |
|                                  | PE DN 300                 | 15,9          |                                       |
| Rue du noyer                     | PE DN 300                 | 14,8          |                                       |
| Rue du bois fleuri               | PE DN 300                 | 5,2           |                                       |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023           |                           | 143           | 0                                     |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023         |                           |               |                                       |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023      |                           |               | 143 mL<br>0 mL<br><b>4 698 mL</b>     |
| <b>HERRLISHEIM</b>               |                           |               |                                       |
|                                  |                           |               |                                       |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023           |                           | 0             | 0                                     |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023         |                           |               |                                       |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023      |                           |               | 0 mL<br>399 mL<br><b>6 115 mL</b>     |
| <b>HOLTZWIHR (Porte du Ried)</b> |                           |               |                                       |
|                                  |                           |               |                                       |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023           |                           | 0             | 0                                     |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023         |                           |               |                                       |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023      |                           |               | 0 mL<br>0 mL<br><b>5 023 mL</b>       |
| <b>HORBOURG-WIHR</b>             |                           |               |                                       |
|                                  |                           |               |                                       |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023           |                           | 0             | 0                                     |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023         |                           |               |                                       |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023      |                           |               | 0 mL<br>0 mL<br><b>7 926 mL</b>       |

|                                 |           |      |   |           |  |
|---------------------------------|-----------|------|---|-----------|--|
| <b>HOUSSEN</b>                  |           |      |   |           |  |
|                                 |           |      |   |           |  |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023          |           | 0    | 0 | 0 mL      |  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023        |           |      |   | 0 mL      |  |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023     |           |      |   | 11 943 mL |  |
| <b>INGERSHEIM</b>               |           |      |   |           |  |
|                                 |           |      |   |           |  |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023          |           | 0    | 0 | 0 mL      |  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023        |           |      |   | 0 mL      |  |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023     |           |      |   | 5 407 mL  |  |
| <b>JEBSHEIM</b>                 |           |      |   |           |  |
|                                 |           |      |   |           |  |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023          |           | 0    | 0 | 0 mL      |  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023        |           |      |   | 119 mL    |  |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023     |           |      |   | 7 128 mL  |  |
| <b>MUNTZENHEIM</b>              |           |      |   |           |  |
|                                 |           |      |   |           |  |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023          |           | 0    | 0 | 0 mL      |  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023        |           |      |   | 0 mL      |  |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023     |           |      |   | 1 000 mL  |  |
| <b>RIEDWIHR (Porte du Ried)</b> |           |      |   |           |  |
| Grand'rue                       | PE DN 600 | 23,0 |   |           |  |
|                                 | PP DN 315 | 28,6 |   |           |  |
|                                 | PP DN 200 | 23,4 |   |           |  |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023          |           | 75   | 0 | 75 mL     |  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023        |           |      |   | 0 mL      |  |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023     |           |      |   | 1 744 mL  |  |
| <b>SAINTE CROIX EN PLAINE</b>   |           |      |   |           |  |
| Rue de neuf brisach             | PP DN 200 | 19,9 |   |           |  |
|                                 | PP DN 300 | 5,9  |   |           |  |
|                                 | PP DN 160 | 5,1  |   |           |  |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023          |           | 31   | 0 | 31 mL     |  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023        |           |      |   | 0 mL      |  |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023     |           |      |   | 9 136 mL  |  |
| <b>SUNDHOFFEN</b>               |           |      |   |           |  |
|                                 |           |      |   |           |  |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023          |           | 0    | 0 | 0 mL      |  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023        |           |      |   | 0 mL      |  |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023     |           |      |   | 2 171 mL  |  |
| <b>TURCKHEIM</b>                |           |      |   |           |  |
|                                 |           |      |   |           |  |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023          |           | 0    | 0 | 0 mL      |  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023        |           |      |   | 0 mL      |  |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023     |           |      |   | 5 699 mL  |  |
| <b>WALBACH</b>                  |           |      |   |           |  |
|                                 |           |      |   |           |  |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023          |           | 0    | 0 | 0 mL      |  |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023        |           |      |   | 0 mL      |  |
| TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023     |           |      |   | 6 215 mL  |  |

| WETTOLSHEIM                        |   |   |                 |
|------------------------------------|---|---|-----------------|
|                                    |   |   |                 |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023             | 0 | 0 | 0 mL            |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023           |   |   | 0 mL            |
| <b>TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023</b> |   |   | <b>1 719 mL</b> |

| WICKERSCHWIHR                      |   |   |                 |
|------------------------------------|---|---|-----------------|
|                                    |   |   |                 |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023             | 0 | 0 | 0 mL            |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023           |   |   | 0 mL            |
| <b>TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023</b> |   |   | <b>6 009 mL</b> |

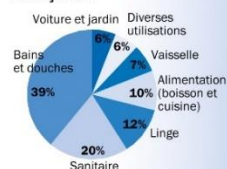
| WINTZENHEIM                        |           |       |                 |
|------------------------------------|-----------|-------|-----------------|
|                                    |           |       |                 |
| Rue Auguste Sontag                 | PE DN 300 | 29,43 |                 |
|                                    | PP DN 200 | 38,48 |                 |
| TOTAL POSE/DEPOSE 2023             | 68        | 0     | 68 mL           |
| TOTAL MOUVEMENT SIG 2023           |           |       | 123 mL          |
| <b>TOTAL COMMUNE AU 31/12/2023</b> |           |       | <b>6 591 mL</b> |

|                                    |            |          |                 |
|------------------------------------|------------|----------|-----------------|
| <b>TOTAL Pose/Dépose 2023 (mL)</b> | <b>346</b> | <b>0</b> | <b>346 mL</b>   |
| <b>MOUVEMENT SIG 2023 (mL)</b>     | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>2 338 mL</b> |

|                                                        |                  |
|--------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Longueur réseau EAUX PLUVIALES CA au 31.12.23 :</b> | <b>120 804 m</b> |
|--------------------------------------------------------|------------------|





**POUR EN SAVOIR +****Comment se répartit la consommation d'eau des Français ?**

En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m<sup>3</sup> d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)



Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 6044694200 / N° Facture : F120-0143841-1

**DÉTAIL DE VOTRE FACTURE**

|                                                                                 | Quantité                 | Prix unitaire<br>€ HT | Montant<br>€ HT | Montant<br>€ TTC | Taux<br>TVA % |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|
| <b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>                                    |                          |                       | <b>147,30</b>   | <b>162,03</b>    |               |
| <b>ABONNEMENT</b>                                                               |                          |                       |                 |                  |               |
| Part Fixe Assainissement du 06/01/2023 au 06/01/2024                            | <b>2</b>                 | 8,25                  | 16,50           |                  | 10,0          |
| <b>CONSUMMATION</b>                                                             |                          |                       |                 |                  |               |
| Part Colmar Agglomération Collecte du 06/01/2023 au 06/01/2024                  | <b>120 m<sup>3</sup></b> | 0,6560                | 78,72           |                  | 10,0          |
| Part Colmar Agglomération Traitement du 06/01/2023 au 06/01/2024                | <b>120 m<sup>3</sup></b> | 0,4340                | 52,08           |                  | 10,0          |
| <b>ORGANISMES PUBLICS</b>                                                       |                          |                       | <b>27,96</b>    | <b>30,76</b>     |               |
| <b>AGENCE DE L'EAU RHIN MEUSE</b>                                               |                          |                       |                 |                  |               |
| Modernisation réseaux de collecte (Agence de l'eau) du 06/01/2023 au 06/01/2024 | <b>120 m<sup>3</sup></b> | 0,2330                | 27,96           |                  | 10,0          |
| <b>TOTAL HT</b>                                                                 |                          |                       | 175,26          |                  |               |
| <b>MONTANT TVA ( 10.0 % )</b>                                                   |                          |                       | 17,53           |                  |               |
| <b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>                                   |                          |                       |                 | <b>192,79</b>    |               |

**Net à payer****192,79 €**

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

**Répartition**

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer par courrier Colmarienne des eaux, 18 rue Edouard Bénéts 68027 COLMAR CEDEX

**POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE**

Votre facture est composée de :

- la rémunération de Colmar Agglomération pour ses prestations de distribution,
- et des taxes collectées par nous pour le compte de l'Agence de l'Eau Rhin Meuse,

**Comment effectuer votre règlement****PLANIFIEZ VOTRE BUDGET SUR 12 MOIS EN ADOPTANT LA MENSUALISATION : un moyen de paiement simple, souple et pratique.****LE PRELEVEMENT AUTOMATIQUE SEMESTRIEL : un bon moyen de vous simplifier la vie.**

A tout instant, vous pouvez décider de changer ce mode de paiement et faire interrompre le prélèvement automatique.

**LE CHEQUE : adressez-le avec le coupon détachable à**

COLMARIENNE DES EAUX TSA 50016 93328 AUBERVILLIERS CEDEX

**LE TIP : Titre Interbancaire de Paiement vous est proposé pour remplacer le chèque.**

Il ne constitue en aucun cas une autorisation de prélèvement automatique. Si vos coordonnées bancaires ou postales sont exactes, datez et signez le TIP. Si vos coordonnées bancaires ou postales n'apparaissent pas ou sont erronées, datez et signez la partie 2 du TIP, joignez un relevé d'identité bancaire ou postal et expédiez le tout à l'aide de l'enveloppe jointe. D'autres moyens de paiement restent à votre disposition : espèces, mandat, virement sur le compte de la BNP PARIBAS : IBAN : FR76 3000 4008 2800 0122 4533 676 BIC BNPAFRPP

