



Bischwihr

Colmar

Fortschwihr

Herrlisheim

Horbourg-Wihr

Houssen

Ingersheim

Jebsheim

Muntzenheim

Porte du Ried

Ste Croix-en-Plaine

Turckheim

Walbach

Wettolsheim

Wickerschwihr

Wintzenheim

Prix et Qualité du Service Public de l'Assainissement Collectif

Colmar Agglomération

RAPPORT ANNUEL 2022



1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

MODE I NOMBR VOLUM NOMBR INDUST LINÉAIR LINÉAIR	TATION DU TERRITOIRE DESSERVI	. 5 . 6 . 6
2. TARIF	ICATION DE L'ASSAINISSEMENT ET RECETTES DU SERVICE	
MODAL FACTUR RECETT	TÉS DE TARIFICATION TÉS DE FACTURATION E D'ASSAINISSEMENT TYPE 120 m³	12 12 13
3. FINA	ICEMENT DES INVESTISSEMENTS	
ETAT DE AMORT PRÉSEN SERVICE	NTS FINANCIERS	14 14
4. INDIC	ATEURS DE PERFORMANCES	
INDICE COLLEC CONFO AUX PRI CONFO ISSUES I CONFO PRESCR TAUX D FILIERES TAUX D NOMBR FRÉQUE TAUX M USÉES CONFO PRESCR L'EAU INDICE DE COL TAUX D	DESSERTE PAR DES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX DE TE DES EAUX USÉES RMITÉ DE LA COLLECTE DES EFFLUENTS AUX PRESCRIPTIONS DÉFINIES SCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU RMITÉ DES ÉQUIPEMENTS D'ÉPURATION AUX PRESCRIPTIONS NATIONALES DE LA DIRECTIVE ERU RMITÉ DE LA PERFORMANCE DES OUVRAGES D'ÉPURATION DU SERVICE AUX PTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU EBOUES ISSUES DES OUVRAGES D'ÉPURATION ÉVACUÉES SELON DES CONFORMES A LA REGLEMENTATION E DÉBORDEMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS EDE POINTS DU RÉSEAU DE COLLECTE NÉCESSITANT DES INTERVENTIONS NTES DE CURAGE PAR 100 KM DE RÉSEAU DYENS DE RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX RMITÉ DES PERFORMANCES DES ÉQUIPEMENTS D'ÉPURATION AU REGARD PTIONS DE L'ACTE INDIVIDUEL PRIS EN APPLICATION DE LA POLICE DE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL PAR LES RÉSEAUX ECTE DES EAUX USÉES ERCLAMATIONS	16 19 19 19 20 21 21
	ONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION NTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'ASSAINISSEMENT	
	ONS DE CREANCES OU VERSEMENT A UN FOND DE SOLIDARITE	

1. Caractéristiques techniques du service

Présentation du territoire

En 2022, le Groupement d'Entreprises Colmarienne des Eaux / Suez Eau France exploite le service public de l'Assainissement Collectif sur le territoire de Colmar Agglomération, à l'exception des communes de Andolsheim, Niedermorschwihr, Sundhoffen et Zimmerbach.



En outre, le Groupement d'Entreprises Colmarienne des Eaux / Suez Eau France exploite le service public des Eaux Pluviales sur le territoire de Colmar Agglomération, à l'exception des communes de Niedermorschwihr et Zimmerbach.

Mode de gestion du service

Le service de l'assainissement collectif de Colmar Agglomération est géré en régie avec un marché de prestations de service.

Nombre d'abonnés au service de l'assainissement collectif

	Nbre Abonnés	Var. N / N-1	Nbre Abonnés	Nbre Abonnés
Communes	au 31.12.2022	Abonnés	au 31.12.2021	au 31.12.2020
Bischwihr	512	+10	502	497
Colmar	14 704	+119	14 585	14 459
Fortschwihr	258	+9	249	239
Herrlisheim près Colmar	789	+7	782	774
Horbourg-Wihr	2 279	+13	2 266	2 230
Houssen	1 018	-15	1 033	1 016
Ingersheim	1 725	+26	1 699	1 641
Jebsheim	635	+10	625	594
Muntzenheim	533	+8	525	516
Porte du Ried	869	+23	846	839
Ste Croix-en-Plaine	1 316	+10	1 306	1 293
Turckheim	1 540	+16	1 524	1 517
Walbach	426	+48	378	359
Wettolsheim	889	+7	882	872
Wickerschwihr	342	0	342	328
Wintzenheim	2 795	+37	2 758	2 717
TOTAL	30 630	+328	30 302	29 891

En 2022, le service public de l'eau potable comptait 30 630 abonnés contre 30 302 en 2021. Le nombre d'abonnements a ainsi augmenté de + 1,08 %.

Volumes Assainissement facturés au cours de l'exercice

	Consommations	Var. N / N-1	Consommations	Consommations
Communes	2022	%	2021	2020
Bischwihr	47 310 m ³	_	47 379 m ³	47 831 m³
Colmar	4 754 475 m ³	+5 %	4 508 990 m ³	4 704 972 m ³
Fortschwihr	24 868 m ³	-14 %	28 821 m ³	27 076 m ³
Herrlisheim près Colmar	70 065 m ³	-9 %	76 642 m ³	74 450 m ³
Horbourg-Wihr	320 851 m ³	+4 %	309 611 m ³	306 761 m ³
Houssen	142 347 m ³	+11 %	128 020 m ³	135 288 m³
Ingersheim	258 370 m ³	-1 %	261 767 m ³	245 222 m ³
Jebsheim	62 826 m ³	-4 %	65 753 m ³	61 586 m ³
Muntzenheim	53 417m ³	-9 %	58 411 m ³	52 027 m ³
Porte du Ried	85 049 m ³	+6 %	80 355 m ³	75 375 m ³
Ste Croix-en-Plaine	135 140 m ³	-3 %	139 053 m ³	123 968 m³
Turckheim	221 842 m ³	+3 %	215 238 m ³	220 839 m ³
Walbach	36 943 m ³	+3 %	36 018 m ³	45 374 m ³
Wettolsheim	163 850 m ³	+35 %	121 070 m ³	124 345 m ³
Wickerschwihr	28 918 m ³	-4 %	30 083 m ³	27 639 m ³
Wintzenheim	448 907 m ³	+6 %	424 902 m ³	413 313 m ³
TOTAL	6 855 178 m ³	+4.07 %	6 532 113 m ³	6 686 066 m ³

Le volume vendu en 2022 est en hausse de + 4,07 % par rapport à celui de 2021.

Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées

Le nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées est de :

Station d'épuration de Herrlisheim → 0

⇒ Station d'épuration de Jebsheim → 1

Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) Assainissement collectif

Au cours de l'année 2022, Colmar Agglomération a entrepris plusieurs opérations de renouvellement sur le réseau modifiant le linéaire total. Au 31.12.2022 celui-ci est de 472,5 km.

Principaux travaux réalisés au cours de l'année sur le réseau Assainissement collectif

1. Renouvellement des réseaux et des branchements

COLMAR : Place de la Cathédrale, Secteur Orme, Erable, Marronnier,

⊃ INGERSHEIM : Rue de la Batteuse

2. Extension des réseaux

- COLMAR : Rue de Hunawihr (nouvelle rue entre les rues Riquewihr et Hunawihr)
- ⇒ FORTSCHWIHR: Rue du Bois Fleuri, Rue Conrad Pfeffel, Rue Bartholdi, Rue du Grand Jardin, Rue du Noyer, Rue de la Krutenau
- ⇒ HERRLISHEIM PRES COLMAR : Route de Sainte Croix-en-Plaine

3. Réhabilitation des réseaux

COLMAR: Place de la Cathédrale, Rocade verte (entre Bd Leclerc et rue Turenne), Rue Bruat (entre Leclerc et Reims), Rue de Turckheim (entre Charles Grad et De Gaulle), Rue Charles Marie Widor, Rue St Gilles,

Variation globale du réseau Assainissement collectif

	2022	2021	2020
Linéaire au 1 ^{er} janvier	470 401 m	468 098 m	433 366 m
Linéaire posé	1 929 m	1 890 m	1 731 m
Linéaire supprimé	1 299 m	1 468 m	1 564 m
Mise à jour (régularisation Elyx)	1 472 m	1 881 m	34 757 m
LINEAIRE TOTAL	472 503 m	470 401 m	468 098 m

Variation du réseau Assainissement collectif par commune

	2022	2021	2020
Bischwihr	7 942 m	7 942 m	7 129 m
Colmar	218 424 m	218 440 m	218 323 m
Fortschwihr	6 793 m	6 233 m	6 233 m
Herrlisheim près Colmar	14 571 m	14 526 m	14 525 m
Horbourg-Wihr	35 467 m	35 467 m	35 467 m
Houssen	12 290 m	12 290 m	12 223 m
Ingersheim	23 844 m	23 246 m	23 246 m
Jebsheim	11 111 m	11 111 m	11 017 m
Muntzenheim	8 930 m	8 346 m	8 346 m
Porte du Ried	15 011 m	14 721 m	14 029 m
Ste Croix-en-Plaine	22 072 m	22 072 m	22 016 m
Turckheim	26 637 m	26 637 m	26 513 m
Walbach	6 352 m	6 352 m	6 343 m
Wettolsheim	15 186 m	15 186 m	15 186 m
Wickerschwihr	6 753 m	6 753 m	6 550 m
Wintzenheim	41 121 m	41 079 m	40 952 m
TOTAL	472 503 m	470 401 m	468 098 m

Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) Eaux pluviales

Au cours de l'année 2022, Colmar Agglomération a entrepris plusieurs opérations de renouvellement sur le réseau modifiant le linéaire total. Au 31.12.2022 celui-ci est de 118,1 km.

Principaux travaux réalisés au cours de l'année sur le réseau Eaux pluviales

1. Déconnexion du réseau / Infiltration

COLMAR : Rue de Bennwihr, Rue de Turckheim (entre Charles Grad et De Gaulle), Avenue de Paris, Rue St Gilles

⇒ WINTZENHEIM : Rue Auguste Sontag

2. Renforcement / Amélioration

⇒ FORTSCHWIHR : Rue du Bois Fleuri, Rue Conrad Pfeffel, Rue Bartholdi, Rue du Grand Jardin, Rue du Noyer, Rue de la Krutenau

⇒ WINTZENHEIM : Rue de la Chapelle, Rue de l'Orme

Variation globale du réseau Eaux pluviales

	2022	2021	2020
Linéaire au 1 ^{er} janvier	117 563 m	115 377 m	525 439 m
Linéaire posé	204 m	499 m	657 m
Linéaire supprimé	0 m	0 m	0 m
Mise à jour (régularisation Elyx)	355 m	1 687 m	962 m
LINEAIRE TOTAL	118 121 m	117 563 m	115 377 m

Variation du réseau Eaux pluviales par commune

	2022	2021	2020
Andolsheim	6 039 m	6 039 m	6 039 m
Bischwihr	1 400 m	1 400 m	1 400 m
Colmar	23 115 m	23 024 m	22 040 m
Fortschwihr	4 555 m	4 525 m	4 525 m
Herrlisheim près Colmar	5 716 m	5 716 m	5 716 m
Horbourg-Wihr	7 926 m	7 902 m	7 902 m
Houssen	11 943 m	11 943 m	11 943 m
Ingersheim	5 407 m	5 407 m	5 407 m
Jebsheim	7 009 m	7 009 m	7 009 m
Muntzenheim	1 000 m	1 000 m	1 000 m
Porte du Ried	6 692 m	6 541 m	6 420 m
Ste Croix-en-Plaine	9 105 m	9 105 m	9 105 m
Sundhoffen	2 171 m	2 171 m	2 171 m
Turckheim	5 699 m	5 495 m	5 368 m
Walbach	6 215 m	6 215 m	6 172 m
Wettolsheim	1 719 m	1 719 m	1 719 m
Wickerschwihr	6 009 m	6 009 m	6 009 m
Wintzenheim	6 400 m	6 342 m	5 189 m
TOTAL	118 121 m	117 563 m	115 134 m

Ouvrages d'épuration des eaux usées

Les eaux usées, domestiques, industrielles et pluviales sont acheminées par les collecteurs assainissement jusqu'à la station d'épuration du Syndicat Intercommunal de Traitement des Eaux Usées de Colmar et Environs (SITEUCE) située 200 rue du Ladhof à COLMAR, à l'exception des communes de :

- Herrlisheim dont les eaux sont traitées sur place dans la station d'épuration communale
- Jebsheim dont les eaux sont traitées sur place dans la station d'épuration communale,
- Muntzenheim dont les eaux sont rejetées dans la station d'épuration d'Urschenheim,
- → Wettolsheim dont les eaux sont acheminées sur la Step du Syndicat des Trois-Châteaux,

Vous trouverez ci-après les chiffres clés des stations gérées par le Groupement d'entreprises Colmarienne des Eaux / Suez Eaux France :

Station d'épuration de Herrlisheim

La station d'épuration de Herrlisheim peut traiter 290 m³/jour.

En 2022, pour cette station:

- 82 135 m³ d'eau ont été traités.
- 21 tonnes de matières sèches ont été traitées et acheminées vers un centre de compostage suivi d'une valorisation en agriculture.
- → 14 m³ de sous-produits ont été incinérés (1 m³ de sables et 13 m³ de déchets et graisses).
- Rendements:

MES	DCO	DBO	NTK	Pt
95,6 %	95,2 %	97,9 %	92,1 %	56,6 %

Station d'épuration de Jebsheim

La station d'épuration de Jebsheim peut traiter 456 m³/jour. Elle a fait l'objet d'une remise aux normes dans une nouvelle installation au cours de l'année 2015.

En 2022, pour cette station:

- 62 705 m³ d'eau ont été traités.
- 23,6 tonnes de matières sèches ont été traitées et acheminées vers un centre de compostage suivi d'une valorisation en agriculture.
- 5,1 m³ de sous-produits ont été incinérés (3,3 m³ de sables et 1,8 m³ de déchets et graisses).
- **⊃** Rendements:

MES	DCO	DBO	NTK	Pt
99,1 %	97 %	98,6 %	97,5 %	78,1 %

2. Tarification de l'assainissement et recettes du service

Modalités de tarification

Le prix du service de l'assainissement correspond à l'ensemble des opérations qui concerne le transport et la dépollution des eaux usées pour la protection de l'environnement. Il est principalement composé de deux éléments, dont le premier est décidé par Colmar Agglomération :

1. La collecte et le traitement des eaux usées

Comprend la construction, l'exploitation et l'entretien des réseaux de collecte, des stations d'épuration et de l'élimination des produits résiduels après assainissement des eaux.

- 2. Les redevances et taxes prélevées pour les organismes publics
 - La redevance « Modernisation des réseaux » de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse : Colmar Agglomération collecte cette redevance pour le compte de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse. Vous trouverez en Annexe la note d'information de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse.
 - La TVA au taux de 10 % qui constitue le dernier élément de la facture appliqué à l'assainissement.

Tarifs applicables au 01.01.2022 et au 01.01.2023

Part Collectivité (Colmar Agglomération)

Bischwihr, Muntzenheim, Porte du Ried, Wickerschwihr		Au 01.01.2022	Au 01.01.2023
vvickerschwinr		*	**
Part fixe	compteur 15 à 20 mm	81,00€	75,00€
(€ HT/an)	compteur 25 mm	81,00€	75,00€
Abonnement y	compteur 30 mm	81,00€	75,00€
compris location	compris location compteur 40 mm		75,00€
compteur	compteur 50 mm	147,60€	147,60€
	compteur 60 à 70 mm	156,00€	156,00€
	compteur 80 mm	163,80€	163,80€
	compteur 100 mm	181,20€	181,20€
	Compteur 150 mm	258,00€	258,00€

^{*} Délibération du Bureau Communautaire de Colmar Agglomération du 2 décembre 2021

^{**} Délibération du Bureau Communautaire de Colmar Agglomération du 25 novembre 2022

·	•	Au 01.01.2022 *	Au 01.01.2023 **
Part fixe	compteur 15 à 20 mm	16,00€	16,50€
(€ HT/an)	compteur 25 mm	34,20€	34,20 €
Abonnement y	compteur 30 mm	37,20€	37,20 €
compris location	compteur 40 mm	58,20€	58,20 €
compteur	compteur 50 mm	147,60€	147,60 €
	compteur 60 à 70 mm	156,00€	156,00€
	compteur 80 mm	163,80€	163,80 €
compteur 100 mm		181,20€	181,20€
	compteur 150 mm	258,00€	258,00€

Fortschwihr			
		Au 01.01.2022 *	Au 01.01.2023 **
Part fixe	compteur 15 à 20 mm	89,00€	82,00€
(€ HT/an)	compteur 25 mm	89,00€	82,00€
Abonnement y	compteur 30 mm	89,00€	82,00€
compris location	compteur 40 mm	89,00€	82,00€
compteur	compteur 50 mm	147,60€	147,60 €
	compteur 60 à 70 mm	156,00€	156,00€
	compteur 80 mm	163,80€	163,80€
	compteur 100 mm	181,20€	181,20€
	compteur 150 mm	258,00€	258,00€

		Au 01.01.2022	Au 01.01.2023
Part	Bischwihr		
Proportionnelle	Muntzenheim	1,577 €/m³	1,548 €/m³
(€ HT/an)	Porte du Ried		
	Wickerschwihr		
	Colmar		
	Herrlisheim		
	Houssen		
	Ingersheim		
	Jebsheim	0,947 €/m³	1,090 €/m³
	Sainte-Croix-en-Plaine		
	Turckheim		
	Walbach		
	Wettolsheim		
	Horbourg-Wihr	0,947 €/m³	1,220 €/m³
	Fortschwihr	1,740 €/m³	1,695 €/m³
	Wintzenheim	1,547 €/m³	1,220 €/m³

Délibération du Bureau Communautaire de Colmar Agglomération du 2 décembre 2021
 Délibération du Bureau Communautaire de Colmar Agglomération du 25 novembre 2022

Redevances et Taxes	Au 01.01.2022	Au 01.01.2023
Redevance Pollution (Agence de l'Eau Rhin-Meuse)	0,233 €/m³	0,233€/m³
Taxes (TVA)	Taux 10 %	Taux 10 %

Modalités de facturation

Avant l'envoi de la facture, le chargé de clientèle met à jour les données de la facture (tarif, rubrique, date du prochain relevé, etc...) et traite l'ensemble des anomalies signalées par le releveur. Il analyse par exemple, les variations de consommation et en cas de doute, déclenche une enquête complémentaire chez l'usager avant la transmission de la facture.

Les factures sont éditées sur du papier labellisé PEFC et expédiées par un prestataire éditique basé à GAILLON (27). Elles peuvent être complètement dématérialisées sur demande du client (disponible sur l'Agence en ligne avec un message d'information envoyé au client par courriel).

Une facture claire et porteuse d'informations

Le Service de l'Assainissement édite des factures contenant des informations souhaitées par les clients (qualité de l'eau, informations sur le prix ...). On y retrouve notamment :

- Les Enjeux du cycle de l'eau avec décryptage des différents acteurs de l'eau et de l'assainissement et de leurs rôles ainsi que la destination des sommes collectées ;
- La maîtrise du budget de l'usager avec fourniture au client de l'historique de ses consommations et de ses évolutions (consommation, tarifs ...);
- Des informations pédagogiques sur l'eau ou comment est répartie la consommation d'eau des Français au quotidien avec indication du coût moyen des différents usages (bains, douches, lavevaisselle, sanitaires ...);
- Personnalisation de la facture avec messages et informations propres à l'usager.

En cas de mensualisation, un échéancier modulable avec indication des prélèvements mensuels est intégré à la facture permettant à l'usager de maîtriser son budget.

Facture Assainissement type - 120 m³/an

<u>Facture annuelle d'assainissement</u> (collecte et traitement des eaux usées) exprimée en € TTC sur la base d'une consommation de 120 m³/an - primes fixes comprises et TVA à 10 %.

Tarif Assainissement base 120 m³/an	Bischwihr Muntzenheim Porte du Ried Wickerschwihr	Colmar Herrlisheim Horbourg-Wihr Houssen Ingersheim Jebsheim Ste Croix-en-Plaine Turckheim Walbach	Fortschwihr	Niedermorschwihr* Zimmerbach* *Facturation par le SMAV	Wintzenheim La Forge
Part Fixe (compteur 20 mm)	89,10€	Wettolsheim 17,60€	97,90 €	17,60 €	17,60€
Prix Proportionnel	208,16€	125,00€	229,68 €	163,15€	204,20€
Redevance Modernisation collecte	30,76€	30,76€	30,76€	30,76€	30,76€
TOTAL	328,02 €	173,36€	358,34 €	211,51 €	252,56 €

Recettes

Facturation du service d'assainissement aux abonnés	6 912 733,83 € HT
Part Collecte/Traitement/Fixe	
Facturation du service d'assainissement aux abonnés	226 913,17 € HT
Part sur Redevance	

Impayés

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'assainissement de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.



Le taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente est de

0,196%

Toute facture d'assainissement non payée, même partiellement, est comptabilisée dans cet indicateur, quel que soit le motif du non-paiement. Ne sont concernées que les factures des volumes consommés.

3. Financement des investissements

Montants financiers

Montants des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 071 379,49 € HT
Montant des subventions	78 360,50 € HT
Autres financements	_€HT
Montant de l'autofinancement net	1 993 018,99 € HT

Etat de la dette du service

Encours de la dette au 31.12.2022	1 505 958,00 € HT
Montant remboursé durant l'exercice N-1	310 484,21 € HT
dont en capital	233 704,88 € HT
dont en intérêts	76 779,33 € HT
dont remboursement anticipé	_€ HT
dont pénalité actuarielle	_€ HT
Durée d'extinction de la dette	7 ans et 11 mois

Amortissements

Montant amorti par la collectivité durant l'exercice	1 600 360,34 € HT
--	-------------------

Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service

ASSAINISSEMENT COLL	IEL DU PROGRAMME 2023 ECTIF	3.929.000 € HT
Colmar Agglomération	 Etudes de faisabilité, études préliminaires pour programmes de travaux des années suivantes Extension en zone urbanisable Réparations et renouvellements divers et impre Modélisation hydraulique 3D de la vanne du D Grosses réparations diverses et imprévues sur Autosurveillance Station sous-vide Wickerschwihr Réhabilitation de la fosse de la station de pomp 	évus sur les réseaux O de Branly les ouvrages
Colmar	 Renouvellement Place de la Cathédrale Renouvellement Route de Rouffach Renouvellement Rue Kuhlmann Renouvellement Rue du Prunier 	
Fortschwihr	 Extension Rue du Grand Jardin (complément) Extension Rue des Champs Extension Rue de la Forêt Extension Rue des Vosges Est 	
Jebsheim	■ Extension Stade de foot	
Ste Croix-en-Plaine	 Renouvellement Rue Poincaré Renouvellement Rue Clémenceau jusqu'à ruell 	e étroite
Turckheim	■ Renouvellement Rue Charles Grad	
Walbach	■ Extension Square Sissler	
Wintzenheim	 Renouvellement Route de Colmar Renouvellement et extension Rue de Feldkirch 	
MONTANT PREVISIONN EAUX PLUVIALES	IEL DU PROGRAMME 2023	980.000 € TTC
Colmar Agglomération	 Etudes de faisabilité, études préliminaires pour programmes de travaux des années suivantes Mise en place de dispositifs de gestion des eau Réparations et renouvellements divers et impre 	ux pluviales
Andolsheim	Extension Stade de foot et autres	
Colmar	■ Extension Rue Kuhlmann	

MONTANT PREVISIONN EAUX PLUVIALES	IEL DU PROGRAMME 2023	980.000 € TTC
Colmar Agglomération	 Etudes de faisabilité, études préliminaires pou programmes de travaux des années suivantes Mise en place de dispositifs de gestion des eau Réparations et renouvellements divers et impre 	ux pluviales
Andolsheim	■ Extension Stade de foot et autres	
Colmar	Extension Rue KuhlmannExtension Rue BartholdiExtension Divers	
Fortschwihr	 Renouvellement - complément tranche 2022 Renouvellement Rue de la Forêt Renouvellement Rue de Widensolen 	
Horbourg-Wihr	■ Extension Cours des Dîmes	
Jebsheim	■ Renouvellement Rue du Ruisseau - Rue de l'Eta	ang
Muntzenheim	■ Extension Lotissement Bosquets (suite)	
Porte du Ried	■ Extension - complément Salle des Marronniers	3
Walbach	■ Extension Square Sissler	
Wintzenheim	■ Extension - Travaux divers d'eaux pluviales (sui	te travaux 2021)

4. Indicateurs de performances

Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées

Le service d'assainissement collectif dessert 30 630 abonnés (un abonné avec plusieurs points de rejet est comptabilisé une seule fois) pour 31 587 abonnés potentiels.



Formule: Nbre d'abonnés desservis / Nbre d'abonnés potentiels au 31.12.2022 x 100

Le taux de desserte par des réseaux de collecte pour l'année 2022 est de **96,97** %

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'assainissement

Le patrimoine confié par Colmar Agglomération est géré à l'aide d'un système d'information géographique qui permet de réaliser une cartographie numérique du réseau.

La Colmarienne des Eaux est équipée du logiciel EXYX, standard national des SIG, permettant l'intégration graphique du réseau d'assainissement (ensemble des données connues) des différentes communes de Colmar Agglomération. Cette base de données est un outil important pour administrer le patrimoine mais également pour contribuer à l'optimisation des opérations de maintenance du réseau.

A partir de l'exercice 2013, l'indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées, qui permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux d'assainissement, de s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et de suivre son évolution, change de définition et est remplacé par l'indice P202.2B, indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites cidessous :

PARTIE A - Plan des réseaux (15 points)	2022	2021
10 points (VP.250) : Existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées mentionnant, s'ils existent, des points d'autosurveillance du fonctionnement des réseaux d'assainissement	10	10
5 points (VP.251): Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux) ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R.554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année Nota: La définition d'une telle procédure suppose qu'elle existe et soit mise en œuvre. En l'absence de travaux, la mise à jour annuelle est considérée comme effectuée.	5	5

PARTIE B - Inventaire des réseaux (30 points)	2022	2021
10 points (VP.252, VP.253 et VP.254) - les 10 points sont acquis si les 2 conditions suivantes sont remplies :	10	10
 Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code (VP.252) et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de collecte et de transport des eaux usées (VP.253) 		
- La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux. (VP.254)		
De 1 à 5 points (VP.253): Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux : Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 point supplémentaire Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 points supplémentaires Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 points supplémentaires Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 points supplémentaires Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 points supplémentaires	3	3
De 0 à 15 points (VP.255): L'inventaire des réseaux mentionne pour chaque tronçon la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux : Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 10 points Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 11 points Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 12 points Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 13 points Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 14 points Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 15 points Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 15 points	12	12

PARTIE C - Informations complémentaires sur les éléments constitutifs du réseau et les interventions sur le réseau (75 points)	2022	2021
10 points (VP.256) : Le plan des réseaux comporte une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations, la moitié au moins du linéaire total des réseaux étant renseignée	10	10
De 1 à 5 points (VP.256) : Lorsque les informations disponibles sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour au moins 95 % du linéaire total des réseaux	4	4
10 points (VP.257) : Localisation et description des ouvrages annexes (poste de relèvement, postes de refoulement, déversoirs)	10	10
10 points (VP.258) : Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées Nota : En l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée	10	10
10 points (VP.259) : Le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite)	0	0
10 points (VP.260) : L'inventaire récapitule et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçon de réseaux (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement,)	10	10
10 points (VP.261) : Mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau, un document rendant compte de sa réalisation. Y sont mentionnés les dates des inspections de l'état des réseaux, notamment par caméra, et les réparations ou travaux effectués à leur suite	0	0
10 points (VP.262) : Mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans)	0	0
Nota: les variables mentionnées ci-dessus sous le nom VP.xxx permettent de faire le lien avec le site de l'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement (SISPEA) qui propose la saisie des indicateurs et données du RPQS.		



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées pour l'année 2022 est de

84 pts

Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (Indicateur P203.3)

⇒ Station d'épuration de Herrlisheim → OUI

⇒ Station d'épuration de Jebsheim → OUI

Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (Indicateur P204.3)

Station d'épuration de Herrlisheim → OUI

Station d'épuration de Jebsheim → OUI

Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (P205.3)

Station d'épuration de Herrlisheim → NON

⇒ Station d'épuration de Jebsheim → OUI

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la règlementation (Indicateur P206.3)



Le taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la règlementation pour l'année 2022 est de

100%

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers

Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'indemnisation suite à un incident dû à l'impossibilité de rejeter les effluents dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement dans la partie privée), rapporté à 1 000 habitants desservis.

Seuls les sinistres ayant provoqué des dommages dans les locaux de tiers, usagers ou non du service, sont à prendre en compte. Les refoulements par les branchements causés par un non-respect par l'abonné du règlement de service ainsi que tous les sinistres pour lesquels la responsabilité pleine et entière de l'abonné ou d'un tiers est établie ne sont pas à prendre en compte.

A contrario, tous les sinistres pour lesquels la responsabilité de l'abonné ou d'un tiers ne peut pas être clairement établie sont à retenir pour le calcul de l'indicateur (notamment ceux donnant lieu à contentieux).

En 2022, 9 débordements dans les locaux de tiers ont été enregistrés et ont fait l'objet d'une ouverture de dossier pour sinistre auprès de la compagnie d'assurance AXA :

- 3 de ces dossiers ont été classés sans suite (non-respect par l'usager de l'article 32 du Règlement du service de l'assainissement collectif relatif à l'étanchéité des installations et la protection contre le reflux).
- 6 de ces dossiers sont en cours d'instruction et sont donc comptabilisés pour cet indicateur.



Formule Le Nombre de demandes d'indemnisations déposées en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000

Le taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers pour l'année 2022 est de

0,054 ‰

Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau

119,79 km de réseau de collecte, 8,61 km de réseau Eaux Pluviales et 15 860 siphons ont été curés en 2022 sur le territoire de Colmar Agglomération.

1 point sensible nécessite des interventions spécifiques ou plus fréquentes, il s'agit du siphon sous la Lauch à Colmar.



<u>★ Formule</u>: Nbre de points noirs / Longueur réseau de collecte (hors branchements) x 100

Le taux de réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau pour l'année 2021 est de **0,21** %

Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées

Le renouvellement des réseaux anciens s'est fait en veillant tout particulièrement à prendre en compte les programmes de voirie décidés par les communes membres de Colmar Agglomération.

Le linéaire renouvelé ces 5 dernières années est de : 8 714 ml dont 1 298 ml renouvelés en 2022.



Formule: Linéaire de réseau remplacé les 5 dernières années / longueur réseau x 100.)

Le taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées pour l'année 2022 est de

0,37%

Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la Police de l'Eau



Le taux de conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la Police de l'Eau pour l'année 2022 est de

Prescriptions locales en cours de modification

Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées

Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...).

PARTIE A - Eléments communs à tous les types de réseaux (100 points)	2022	2021
20 points (VP.158) - Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement)	20	20
10 points (VP.159) - Evaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)	10	10

20 points (VP.160) - Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement	20	20
30 points (VP.161) - Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 21 juillet 2015	10	10
10 points (VP.162) - Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 21 juillet 2015	10	10
10 points (VP.163) - Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur	0	0

PARTIE B - Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs (10 points)	2022	2021
10 points (VP.164) - Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur	0	0

PARTIE C - Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes (10 points)	2022	2021
10 points (VP.165) - Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	10	10



L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées pour l'année 2022 est de

80

Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites relatives au Service de l'Assainissement à l'exception de celles concernant le niveau de prix. Elles comprennent notamment les réclamations règlementaires, y compris celles liées au règlement de service.

3 réclamations écrites ont été enregistrées en 2022 pour le service de l'assainissement.



E Formule: Nbre de réclamations écrites / Nbre d'abonnés x 1000

Le taux de réclamation pour l'année 2022 est de

0,098 ‰

Actions de solidarité et de coopération décentralisée

Abandons de créances ou versement à un fond de solidarité

Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.

Pour 2022, le montant des abandons de créances N-1 est de 13.519,69 €.



Formule : Somme des abandons de créances et versements à un fond de solidarité / Volume comptabilisé domestique

La part de la solidarité aux abonnés les plus démunis, dans le prix de l'assainissement pour 2022 est de :

0,003 €/m³

Opérations de coopération décentralisée

Dans le droit fil de la loi « Oudin-Santini » qui permet aux collectivités locales de financer des actions de solidarité pour contribuer à un meilleur accès à l'eau pour les habitants d'autres continents, le Conseil Communautaire a, par délibération du 5 mai 2012, décidé d'engager une action de solidarité internationale au titre de la loi et approuvé le principe de l'attribution d'une aide dans ce cadre à une Organisation Non Gouvernementale (ONG).

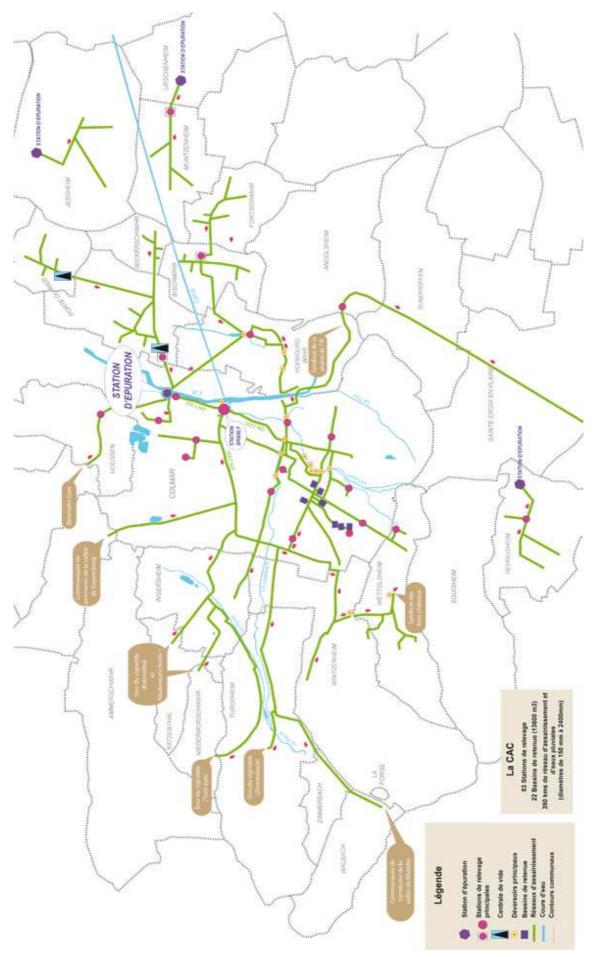
En 2022, aucune subvention n'a été versée au titre de l'assainissement.

ANNEXES

- Schéma de principe d'adduction de l'assainissement collectif
- 2 Note d'information de l'Agence de l'Eau Rhin Meuse
- **3** Facture type 120 m³ Assainissement
- 4 Récapitulatif des indicateurs de performances

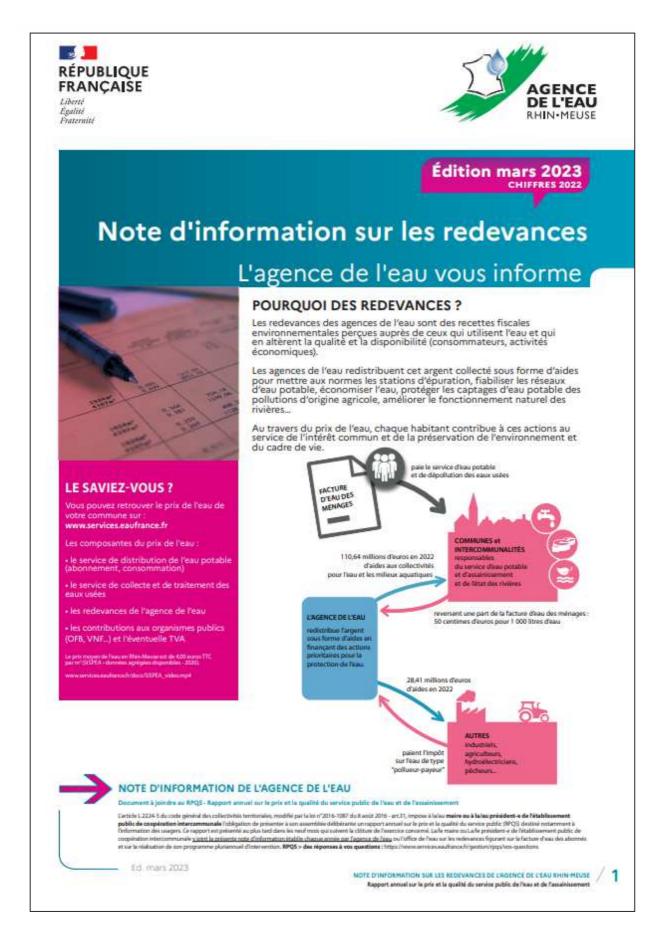
ANNEXE 1

Schéma de Principe de l'assainissement collectif



ANNEXE 2

Note d'information de l'Agence de l'Eau Rhin Meuse



D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2022 ?

En 2022, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) émises par l'agence de l'eau s'est élevé à plus de 164,79 millions d'euros dont plus de 138 millions en provenance de la facture d'eau.

recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2022 ?

rs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Rhin-Meuse



0,06 € de redevance de pollution paye par les éleven

4,73 € de redevance de pollution payés par les industriels (y compris réseaux de collecte) et les activités

74,50 € de redevance de pollution domestique payés par les abonnés (y compris réseaux de collecte)



de redevances émises par l'agence de l'eau en 2022











8,44 € de redevance de prélèvement payés par les collectivités pour l'alimentation en eau

À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

de prélèvement

payes par les

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs. qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2022 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2022) - source agence de l'eau Rhin-Meuse.



5,53 € aux acteurs économiques



41,10 € aux collectivités pour l'épuration et la gestion intégrée des eaux



d'aides accordées par l'agence de l'eau en 2022







En 2022, près de 137,05 millions d'euros d'aides, soit 62 % des aides de l'agence de l'eau Rhin-Meuse, accompagnent des actions de lutte contre les effets du dérèglement climatique.

2 NOTE DINFORMATION SUBLES REDEVANCES DE L'AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE flapport avriuel sur le pric et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

ACTIONS AIDÉES

PAR L'AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE EN 2022

L'année 2022 marque la quatrième année du 11° programme d'intervention de l'agence de l'eau Rhin-Meuse et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

EN 2022...

784 57



RCENTAGE DU





MONTANT CONSACRÉ



NOMBRE DE KM DE COURS D'EAU RESTAURÉS

182





900 000





CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 62 % du programme d'intervention de l'agence de l'eau Rhin-Meuse est consacré au changement climatique en 2022 :

- · solutions fondées sur la nature ;
- · gestion et partage de la ressource ;
- · économies d'eau ;
- · gestion durable des eaux de pluie ;
- · étude ;
- · sensibilisation;
- · communication...

au travers des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Après les questions importantes et l'état des lieux, point de départ du diagnostic et des principaux enjeux du bassin, le Comité de bassin Rhin-Meuse a adopté à l'unanimité, le 18 mars 2022, le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.

Ce vote permet de continuer à construire ensemble l'avenir de notre cadre de vie.



>>> eau-rhin-meuse.fr > documents de planification

OTE DINIFORMATION SUR LES REDEVANCES DE L'ADENCE DE CEAU KHIN-HELIES / 3

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public du l'esu et de l'assuiribsement / 3

LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN RHIN-MEUSE



Agence de l'eau Rhin-Meuse

2 bassins versants (partie française) : celui du Rhin, 24 000 km² (avec son affluent principal, la Moselle) et celui de la Meuse, 7 800 km².

Un contexte international marqué, le plus transfrontalier des bassins français : 4 pays limitrophes (Suisse, Allemagne, Luxembourg, Belgique).

Le bassin s'étend sur 32 000 km² (6% du territoire national métropolitain) et compte 4,4 millions d'habitants, B départements et 3 230 communes.



Suivez l'actualité (f) (9) (in) (ii)

de l'agence de l'eau Rhin-Meuse : eau-rhin-meuse.fr



Retrouvez toutes les ressources sur le site

https://www.lesagencesdeleau.fr/ comprendre-apprendre-agir-pour-leau

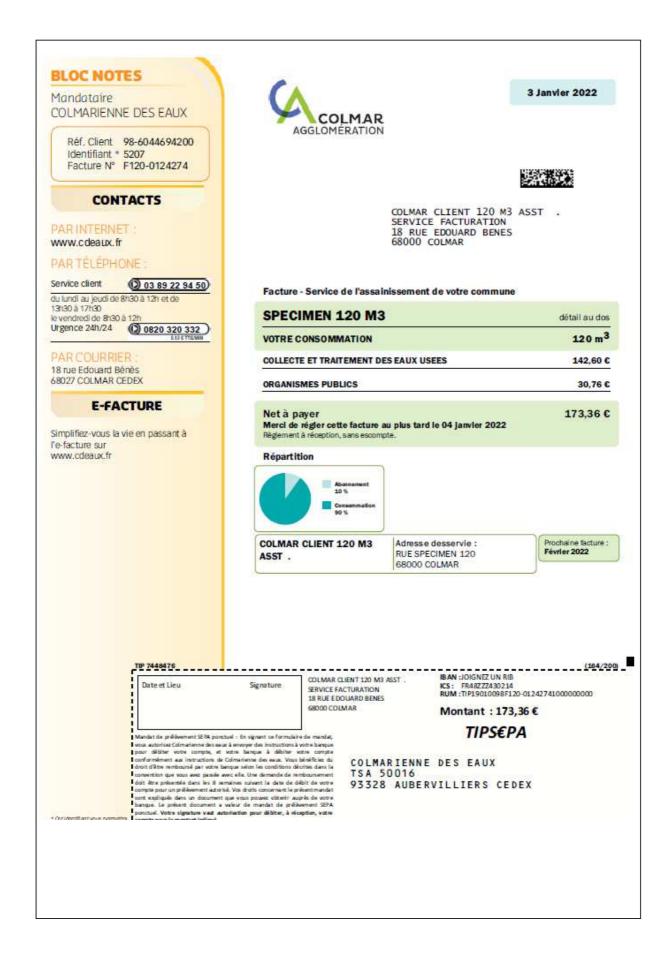




3

ANNEXE 3

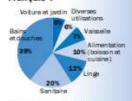
Facture type 120 m³ - Assainissement



173,36 C

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la consommation d'eau des Français?



En movenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m3 deau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

• Un bain: 0,40€ (soit 100 à 150 litres d'eau)

· Une douche ou un lave-linge :0.20 €

(soit 60 à 90 litres d'eau) • Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau) Une chasse d'eau : 0.03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)



Net a payer

Pris entation gittailité de votre l'acture d'iau conformément à l'arrit é du 10 juillet 1996		Rot. Claret: 60446 94200 / N*Facture: F120-0124-274			
DÉTAIL DE VOTRE FACTURE	Questisi	Prixunitare CHT	Montant	Montant e me	TIMES TVA N
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	77.		129,64	142,60	
ABONNEMENT Part Fixe Assaintssement du 03/01/2022 au 03/01/2023 CONSOMMATION Part Colmus Agglomération Cofecte du 03/01/2022 au 03/01/2023 Part Colmus Agglomération Traitement du 03/01/2022 au 03/01/2023	2 120 m ³ 120 m ⁵	8,00 0,5560 0,3910	16,00 66,72 46,92		10p 10p 10p
ORGANISMES PUBLICS AGENCE DE L'EAU RHIN MEUSE Madern water n'en autre colecte (Agence del 1 val.) de 0.3/101/2022 au (03/01/2023)	120 m ³	0,2330	27,96 27,96	30,76	100
TOTAL HT MONTANTTVA (10.0 %) Total TTC TVA acquittée sur les débits	miser:		157,60 15,76	173,36	

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de palement (art. D441-5 CC).

Répartition		83%		17%
tone-sontinees were	Mentabase	Collectivités locales et tiera	Taxos	

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer par courrier Colmarienne des eaux , 18 rue Edouard Bénès 68027 COLMAR CEDEX.



 Captage et traitement de l'eau potable Acteur : Colmarienne des Eaux

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Stockage et distribution

Acteur : Vous

O Collecte et/ou traitement des eaux usées Acteur : Colmanienne des Eaux

Comment effectuer votre règlement

PLANIFIEZ VOTR E BUDGET SUR 12 MOIS EN ADOPTANT LA MENSUALISATION : un moyen de palement simple, souple et pratique.

LE PRELEVEMENT AUTOMATIQUE SEMESTRIEL : un bon moyen de vous simplifier la vie,

A tout instant, vous pouvez décider de changer ce mode de palement et faire interrompre le prélèvement automatique.

LE CHEQUE: adressez-le avec le coupon détachable à COLMARIENNE DES EAUX TSA 50016 93328 AUBERVILLIERS CEDEX

LE TIP: Titre Interbancaire de Palement vous est proposé pour remplacer le chêque.

Il ne constitue en aucun cas une autorisation de prélèvement automatique. Si vos coordonnées bancaires ou postales sont exactes, datez

et signez le TIP. Si vos coordonnées bancaires ou postales n'apparaissent pas ou sont erronées,datez et signez la partie 2 du TIP, joignez un relevé d'identité bancaire ou postal et expédiez le tout à l'aide de l'enveloppe jointe. D'autres moyens de paiement restent à votre dispostion : espèces, mandat, virement sur le compte de la BNP PARIBAS : IBAN : FR76 3000 4008 2800 0122 4533 676 BIC BNPAFRPP

ANNEXE 4

Récapitulatif des indicateurs de performances Assainissement

Récapitulatif des indicateurs de performances

INDICATEURS		INDICATEURS 2022		2021	2020	
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées		96,97 %	96,94 %	96,90 %	
P202.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées		84 pts	84 pts	84 pts	
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Steps Herrlisheim Jebsheim	oui oui	OUI OUI	OUI OUI	
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	StepsHerrlisheimJebsheim	oui oui	OUI OUI	oui oui	
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Steps Herrlisheim Jebsheim	OUI OUI	NON OUI	NON OUI	
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la règlementation		100 %	100 %	100 %	
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité		13 519,69 €	11 771,09 €	8 075,20 €	
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers		0,054 ‰	0 ‰	0,009 ‰	
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau		0,21 % (1 point)	0,21 % (1 point)	0,21 % (1 point)	
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées		0,37 %	0,38 %	0,38 %	
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la Police de l'eau		Prescriptions locales en cours de modification	Prescriptions locales en cours de modification	Prescriptions locales en cours de modification	
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées		80	80	80	
P256.2	Durée d'extinction de la dette		7 ans et 11 mois	10 ans et 10 mois	11 ans et 3 mois	
P257.0	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente		0,196 %	0,171 %	0,120 %	
P258.1	Taux de réclamations		0,098 ‰	0 ‰	0,067 ‰	