

Modèle Recto de la facture

Rappel des références de l'abonné et des différents moyens de joindre le service clientèle

Zones de messages personnalisables

Echéancier de prélèvements pour bien gérer son budget

L'accent est mis sur la consommation

Information sur l'évolution de la consommation

La période du prochain relevé et la période de la prochaine facture sont clairement indiquées

BLOC NOTES
COLMARIENNE DES EAUX
Mandataire

Réf. Client XXXXXXXXX
Identifiant * XXXXX
Facture N° XXXXXXXX

CONTACTS

PAR INTERNET :
www.cdeaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :
Service client ☎ 03 89 22 94 50
Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30
Urgence 24h/24 ☎ 0820 320 332 (10€ PERM)
Urgence 24h/24

PAR COURRIER :
18 rue Edouard Bénéès
68027 COLMAR CEDEX

E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à l'e-facture sur www.cdeaux.fr

Récapitulatif des factures intermédiaires

Facture du	Consommation facturée en m ³	Montant TTC
03/09/2016	75,00	211,29
08/09/2016	106,00	296,99
TOTAL TTC		507,28


MESSAGE

Les fuites ne sont pas toujours visibles. Contrôlez votre installation en effectuant 2 relevés successifs de votre compteur sur une période sans puisage.

INFO QUALITE

L'eau du robinet, un produit 100 % fiable. Retrouvez tous les résultats des analyses réglementaires sur le site Internet du Ministère chargé de la Santé
www.eaupotable.santé.gouv.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



DATE _ / _ / _

M. MME XXXXXXXXXXXXXXX
1 RUE XXXXXXXXXXXXXXX
68000 COLMAR

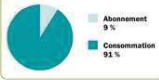
Facture annuelle - Service de l'Eau de votre commune

FACTURE de Septembre 2015 à Septembre 2016 détail au dos


VOTRE CONSOMMATION	106 m ³
Abonnement	43,44 €
Consommation	463,84 €
Total	507,28 €
Solde antérieur	93,75 €
Déduction des échéances versées	-588,00 €
SOLDE DE VOTRE COMPTE	13,03 €

Ce montant est inclus dans le calcul de votre nouvel échéancier.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



M MME XXXXXXXXXXXX

Adresse desservie :
1 RUE XXXXXXXXXXX
68000 COLMAR

Prochain relevé :
Septembre 2017
Prochaine facture :
Septembre 2017

Les prélèvements sont effectués sur le compte dont les coordonnées sont les suivantes :

Compte bancaire :
FR ** * * * * *
Référence Unique de Mandat :
ICS :

Si vous souhaitez bénéficier de nouveaux services, si vos coordonnées bancaires ou votre situation changent, connectez-vous sur :
www.cdeaux.fr

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, les prélèvements ou versements seront désormais réalisés au format SEPA. Aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de Prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat ou prélèvement SEPA, merci de contacter notre service client.

Echéancier

Date de prélèvement	Montant € TTC
10 Octobre 2016	48,00
10 Novembre 2016	48,00
12 Décembre 2016	48,00
10 Janvier 2017	48,00
10 Février 2017	48,00
10 Mars 2017	48,00
10 Avril 2017	48,00
10 Mai 2017	48,00
12 Juin 2017	48,00
10 Juillet 2017	48,00
10 Août 2017	48,00

Modèle Verso de la facture

Informations personnalisées sur le budget eau

Informations pédagogiques sur l'eau

VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation
= 24,67€/mois en moyenne*

* sur la base de votre consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m³ (1000l) = 2,56€,
soit 1 litre = 0,00256€

Retrouvez plus d'informations sur www.cdeaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la consommation d'eau des Français ?

En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Document à conserver 10 ans

N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
XXXXXXXX	Relève le 05/09/2016 2140	Estimé le 02/03/2016 2034	106 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 1080081823 / N° Facture : 1010963727-1

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU					
ABONNEMENT			112,00	118,16	
Part Fixe Eau du 01/03/2016 au 31/08/2016					
1		12,25	12,25		5,5
CONSOMMATION					
Part Communauté d'Agglomération du 03/03/2016 au 05/09/2016					
106 m ³	0,9410	99,75			5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES					
ABONNEMENT					
Part Fixe Assainissement du 01/03/2016 au 31/08/2016					
1		8,00	8,00		10,0
CONSOMMATION					
Part Communauté d'Agglomération Collecte du 03/03/2016 au 05/09/2016					
106 m ³	0,5170	54,80			10,0
Part Communauté d'Agglomération Traitement du 03/03/2016 au 05/09/2016					
106 m ³	0,3640	38,58			10,0
ORGANISMES PUBLICS					
AGENCE DE L'EAU RHIN MEUSE					
Retenue Pour Modernisation Des Réseaux du 03/03/2016 au 05/09/2016					
106 m ³	0,2330	24,70			10,0
Lutte contre la pollution du 03/03/2016 au 05/09/2016					
106 m ³	0,35	37,10			5,5
TOTAL HT					
			275,18		
MONDANT TVA (5,5 %)			8,20		
MONDANT TVA (10,0 %)			12,61		
Total TTC TVA acquittée sur les débits				295,99	

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition

COLMARRENE DES EAUX	Taxes
---------------------	-------

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Mairie 18 rue Edouard Bénéts 68027 COLMAR CEDEX.

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération Communauté d'Agglomération de Colmar pour ses prestations de distribution et de traitement des eaux usées
- la rémunération des collectivités locales pour leurs prestations de collecte et de traitement des eaux usées
- et des taxes collectées par la Communauté d'Agglomération de Colmar pour le compte de l'Agence de l'eau Rhin Meuse et des organismes publics concernés.

1 captage et traitement de l'eau potable

2 stockage et distribution

3 consommation et rejet des eaux usées

4 collecte et traitement des eaux usées

COMMENT REGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRELEVEMENT INDIVIDUEL DE LA CHASSE D'EAU

Une épave de monnaie (pièce de 10 centimes) est insérée dans le compteur de la chasse d'eau. Lorsque la pièce est enlevée, le compteur se réinitialise et la chasse d'eau se referme. Lorsque la pièce est enlevée, le compteur se réinitialise et la chasse d'eau se referme. Lorsque la pièce est enlevée, le compteur se réinitialise et la chasse d'eau se referme.

PAR CHÈQUE BANCAIRE

Téléversez votre paiement sur www.colmar.fr à l'adresse suivante :

PAR F.D. (VIRTELLER)

Insérez la pièce de 10 centimes dans le compteur de la chasse d'eau. Lorsque la pièce est enlevée, le compteur se réinitialise et la chasse d'eau se referme. Lorsque la pièce est enlevée, le compteur se réinitialise et la chasse d'eau se referme.

Si vous préférez, vous pouvez également régler votre facture par chèque bancaire.

Détail de la facture

Répartition de la facture selon les destinataires

Décryptage du rôle des différents acteurs de l'eau et de l'assainissement pour mieux comprendre la destination des sommes collectées

Pour les clients non mensualisés, le rappel des différents modes de paiement

- 15 -